



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

RELATÓRIO PARCIAL DE EXECUÇÃO ANUAL DO OBJETO

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 13/2022

PROCESSO Nº: 00431-0005826/2022-63

PERÍODO DE ABRANGÊNCIA DO RELATÓRIO

01/07/2022 à 30/06/2023

SETEMBRO/2023



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

RELATÓRIO PARCIAL DE EXECUÇÃO ANUAL DO OBJETO

I. DADOS DA PARCERIA

OSC: Obra Social Santa Isabel

CNPJ: 00.350.660/0001-00

Dirigente: Luzia Pereira Nunes

Número do Processo: 00431-0005826/2022-63

Nº do Instrumento da Parceria: 13/2022

Vigência da Parceria: 01/07//2022 a 30/06/2026

Período desta prestação de contas parcial: 01/07/2022 a 30/06/2023

Valor repassado pela Administração Pública no Período: R\$ 555.960,00

II. INTRODUÇÃO

A Obra Social Santa Isabel, através de sua Filial em Brazlândia - DF, presta Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV à Pessoa Idosa, de segunda a sexta feira, oito horas dia, com meta de atendimento de 100 usuários em situação de vulnerabilidade social. As atividades são realizadas em grupos, de modo a garantir aquisições progressivas de acordo com o ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social, conforme previsto no Plano de Trabalho do Termo de Colaboração Nº13/2022.

Através deste Relatório parcial de execução referente ao período abrangente de 01/07/2022 a 30/06/2023 - Termo de Colaboração Nº 13/2022 celebrado entre a Obra Social Santa Isabel e a Secretaria de Desenvolvimento Social - SEDES, vem informar os resultado e benefícios gerados em prol dos usuários atendidos, demonstrando o cumprimento do objeto da parceria, bem como apresentar a execução financeira das despesas realizadas no período.



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

O ciclo de vida da terceira idade traz consequências de vulnerabilidades, isolamentos, solidão e afastamento do convívio social. Daí a importância do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, desenvolvidos por Entidades Parceiras do Poder Público, oportunizando aos idosos, espaço para convivência social e participação, contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, para um processo de envelhecimento ativo e saudável, bem como propiciando vivências que valorizam suas experiências e que estimulam sua participação e protagonismo.

A Obra Social Santa Isabel - OSSI, possui uma longa trajetória de prestação de serviço a Pessoa Idosa e de Parceria com o GDF, observa as diretrizes citadas na tipificação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos à pessoa idosa, prevista na Resolução 109/2009 do CNAS, se adequando a cada dia ao Marco regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC instituído através da Lei 13.019/2014 e o Decreto Distrital nº 37.843/2016, que disciplinam a modalidade das parcerias das OSC com a Administração Pública, e trazem como foco o controle de resultados com segurança jurídica e a transparência.

III. DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

A. AÇÕES DESENVOLVIDAS

O Plano de Trabalho do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos a Pessoa Idosa - SCFV, da Obra Social Santa Isabel, foi desenvolvido com atividades diárias semanais, continuadas e permanentes, com intuito de gerar e fortalecer os vínculos sociais dos usuários participantes e ao mesmo tempo melhorar condições de saúde física e mental com os trabalhos desenvolvidos dentro do serviço de convivência. Ao longo do período foram desenvolvidas ações, específicas e intergeracionais. Sempre ofertando um espaço de referência para a convivência grupal e comunitária dos usuários atendidos. Para a realização das atividades foram utilizadas metodologias lúdicas, dinâmicas, rodas de conversa, jogos, atividades festivas, palestras de cidadania, por meio das quais são obtidas informações sobre acesso a direitos, riscos sociais, violência contra a pessoa idosa, oficinas de esporte e lazer, onde pessoas idosas fazem atividades físicas e participam de dinâmicas



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

e jogos coletivos; oficinas artísticas e culturais, onde os usuários manifestam seus conhecimento e habilidades com pintura, dança, costura, sessões de cinema para a reflexão e debate dos temas abordados nos encontros do serviço de convivência; passeios e visitas a equipamentos de cultura e lazer. As atividades realizadas foram norteadas por temáticas pertinentes a realidade dos idosos como autocuidado, direitos e garantias, cultivo da mística, cultivo da autoestima e descoberta do potencial criativo e do protagonismo do idoso.

A descrição das Ações realizadas citadas abaixo são referentes ao Termo de Colaboração nº 13/2022, período de 01/07/2022 a 30/06/2023.

Descrição das Ações realizadas no mês de julho/2022

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 57	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	
1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	01	Foi realizada uma capacitação Interna com a quantidade de profissionais tipo SUAS prevista no Plano de Trabalho vigente.	Anexo IX - Comprovação capacitações e registro fotográfico
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de novembro, conforme PT
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro, conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI - Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII - lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	01	Realização de busca através de contato telefônico e visitas	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da	Realizar Estudos de casos específicos dos	Anual 10% da meta	0	-	No mês de julho não tem programação de Estudo de Caso, conforme Plano



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	usuários				de Trabalho
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	0	-	No mês de julho não tem programação de visitas, conforme Plano de Trabalho
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de dezembro
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal 4x	04	Foram realizados 4 encontros, trabalhando o percurso <u>Dia dos Avós</u> , através de palestra com o tema: Os Direitos e Deveres dos Avós em Relação aos Netos, abordando sobre a convivência familiar. Trabalhamos também com a lei 12.398/2011, que altera o Código Civil e o Código de Processo Civil para estender aos avós o direito de visita e a guarda dos netos, abrindo o assunto para conflito familiar. Falamos sobre o papel dos avós na família, que normalmente os avós são o amparo afetivo e financeiro de filhos e netos. Houve depoimentos dos avós, contando suas vivências com seus netos. Roda de conversa falando da importância da proximidade com os avós, que refletem de forma positiva ao bom e pleno desenvolvimento da personalidade do menor. Esta ação contempla as metas: 3.1, 6.2 e 6.3.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 01 – Pág. 2
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre	Informação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de agosto



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

outros.					
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	04	Foram realizados 4 encontros trabalhando os percursos <u>Dia dos avós e Dia do Amigo</u> com os temas Amor e respeito pelos idosos e Amizade é na vida uma canção, estes temas foram desenvolvidos através de roda de conversa, fala e escuta, música, teatro e avaliação. As Atividades foram iniciadas com música e relaxamento, depois foram distribuídos textos para leitura, trabalhando o desenvolvimento de habilidades de compreensão, reflexão e a interpretação de contos, onde foram expostas as ideias de cada usuário. Através dos textos, músicas e materiais distribuídos foi realizado pelos usuários encenações do que os mesmos entenderam da atividade proposta. Nessa atividade trabalhamos a autoestima, a independência e autonomia de viver e não depender de ficar preso para cuidar diariamente de netos.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 02 – Pág. 2
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	04	Foram realizados 4 encontros trabalhando o percurso <u>Cuidado com a saúde</u> , através das atividades como domino, baralho, pintura, caça palavras e palavras cruzadas, trabalhando o espírito de competição, equipe, o lúdico e a superação de desafios, com exercício da atividade mental exercitando a memória de curto, médio e logo prazo, trabalhando o raciocínio lógico e rápido e o planejamento para jogadas estratégicas, mantendo a capacidade cognitiva em dia e promovendo um clima descontraído. É muito bom ver a alegria deles. Conseguimos perceber que muitos esperam essas atividades para se integrar e socializar.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 03 – Pág. 3
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas,	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	01	Comemoração com declamação de poemas realizadas pelos educadores,	Comprovação Anexo V - Lista de



cooperativas, colaborativas e/ou integrativas				apresentação com músicas cantada pelos usuários e em seguida uma dinâmica feita pelos os usuários e educadores, onde foi disponibilizado objetos e vestimentas para os usuários prepararem os aniversariantes do mês para uma festa e um desfile, onde o mais elegante ganharia o desfile. Logo após as flores do cerrado (grupo de dança formado pelas idosas da OSSI – que realizam apresentações de dança de acordo com o tema) apresentaram uma dança e o casal “Tania e Osmam” fizeram uma apresentação com entrega de uma muda de bambuzinho da sorte para cada aniversariante. Depois das apresentações todos foram para o almoço e finalizamos com parabéns, bolo, e distribuição de uma bolsa decorada pelo os usuários para presentear os aniversariantes.	frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 04 – Pág. 4
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de setembro
5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	11	Foram realizados 11 encontros, desenvolvendo o percurso <u>Cuidado com a Saúde</u> , através de atividades como caminhada, alongamento, roda com ritmo, músicas populares, dança de roda, brincadeiras com cantigas, trabalhando a música, o movimento, ilustrações, coordenação motora, equilíbrio, o coletivo, a cultura e a socialização respeitando o limite de cada usuário.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 05 – Pág. 5
	Artesanato	Mensal (2x)	08	Foram realizados 8 encontros, através de roda de conversas onde foi trabalhado o percurso: <u>Dia dos Avós</u> , com o tema Escrevendo sua história e desenvolvendo a auto estima, falamos sobre o sentimento de ser avó relembando como eram seus avós e o que aprenderam com eles, sobre a importância e respeito para com os avós na família, como é o relacionamento com seus netos e se	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 06 – Pág. 6



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				os mesmos compartilham suas histórias. Enquanto conversavam faziam seus trabalhos manuais como: pintura em tecido, macramê, Vagonite, crochê e fuxico, costura e confecção de bonecas. Proporcionando, a socialização, contribuindo para a minimização de impactos decorrentes do envelhecimento e ainda permite o surgimento de habilidades artísticas ou seu aprimoramento.	
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	Realizados 2 encontros, com pesquisas relacionadas a trabalhos manuais, como: fuxico, crochê, onde cada usuário aprendeu várias formas de montar seus trabalhos e compartilhar suas ideias e pesquisa. A inclusão digital na terceira idade tem uma influência positiva na autoestima e apoio social dos idosos. Com dispositivos tecnológicos como aliados, os idosos se sentem atualizados, ocupam seu tempo livre e reduzem as chances de depressão e solidão, tão comuns nessa idade da vida.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 07 – Pág. 6
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de agosto
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	04	Ação contemplada junto com a meta: 3.1	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 01 – Pág. 2
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a	Roda de Conversa	Mensal (1x)	04	Ação contemplada junto com a meta: 3.1	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública					Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 01 – Pág. 2
---	--	--	--	--	--

Descrição das Ações realizadas no mês de agosto/2022

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 57	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.
	1.3.1			-	Ação programada



1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	0		para o mês de outubro, conforme PT
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de novembro, conforme PT
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro, conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI – Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII – lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	06	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares	Anual 25% da meta	04	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

	às famílias			afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	realizadas (pag.16)
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de dezembro
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	Foram realizados 4 encontros, trabalhando o percurso: <u>Eu, com quem cuida de mim</u> e tema: Direitos e obrigações, através de Roda de conversa foi trabalhada a Lei nº 10.741/03 do Estatuto do Idoso. Diante do tema abordado, foi citado pelos usuários a dificuldade de depender de alguém principalmente da família pois estão sempre ocupados e as vezes não tem tempo para ajuda-los. Também foi questionado porque não pedir ajuda? portanto às vezes a família não sabe o que está acontecendo. Continuando em roda de conversa buscando estimular a afetividade familiar independente da forma que é, demonstrar sentimentos de afeto, respeito e cuidado consigo mesmo e com os outros ou com o ambiente onde mora. Além de incentivar a cuidar de si e do outro.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 08 - Pág. 8
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	02	Foram realizados 02 encontros trabalhando o percurso: <u>Eu Com Quem Cuida de Mim</u> , em roda de conversa de forma simples e clara, para o entendimento dos usuários, foi perguntado para os usuários, o que eles acham de serem cuidados pelos os filhos, netos ou cuidadores. Alguns responderam que se sentem bem, outros não, não gostam muito. Após	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 09 - Pág. 9



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				esse momento foi apresentado um teatro onde o pai não aceitava ser cuidado pela filha, com a participação de uma idosa. Os usuários gostaram do assunto e participaram. Em outro encontro foi exibido o filme, O Amor é Contagioso, depois foram formados dois grupos: lado direito e lado esquerdo, os integrantes de um dos lados falava e o outro concordava ou discordava e vice e versa e com esta dinâmica foi trabalhado a prestação de cuidado com a pessoa idosa e sobre a importância da assistência Social. A participação dos usuários foi ótima.	
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	04	Foram realizados 4 encontros trabalhando o percurso <u>eu com quem cuida de mim</u> . Os encontros foram iniciados com um momento relaxante com música instrumental, com formação de pequenos grupos para lerem o conto "A gratidão do velho jardineiro", e realizar uma encenação trabalhando a cidadania, o diálogo e a autoestima. Em outro encontro foram distribuídas frases alusivas a gratidão, a educação do coração, a ser gratos às pessoas que nos ajudam, para serem discutidas e refletidas. Depois foi feito um plenário e avaliando a vivência da cidadania em nosso cotidiano. Em continuação da atividade anterior os usuários confeccionaram cartazes, com frases alusivas a gratidão, trabalhando o lúdico e interação.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 10 - Pág. 9
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	09	Foi trabalhando o percurso: <u>eu com quem cuida de mim</u> , através de atividades com jogos pedagógicos, pintura, dominó, bilboquê feito pelo próprio usuário com garrafa pet e bola de gude, pintura em papel. Durante a realização das atividades, tivemos uma conversa sobre demonstrar atitudes de cuidado, solidariedade e interação com os filhos, netos e cuidador, buscando	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 11 - Pág. 10



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				compreendê-los e fazendo-se compreender e respeitando as diferenças.	
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	02	Foi realizado um evento comemorativo em alusão ao dia dos pais, foram desenvolvidas diversas atividades como: Bingo, declamações de poemas, apresentação com as flores do cerrado (grupo de usuáries que realizam apresentações de dança, teatro e outros), entrega de lembrancinhas para os pais. Comemoramos junto com os usuáries que fazem aniversáries no mês. Iniciamos a comemoração com declamação de poemas feita pelos educadores, apresentação com músicas cantada pelos próprios usuáries e em seguida uma dinâmica feita pelos os usuáries e educadores, logo após o grupo flores do cerrado apresentaram uma dança. Depois das apresentações, todos foram para o almoço e finalizamos com bolo, parabéns e distribuição de uma bolsa decorada pelos usuáries para os aniversariantes.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 12 - Pág.12
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de setembro
5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	07	A primeira atividade do dia foi caminhada e alongamento ao ar livre na orla do lago da cidade, um excelente exercício mental. Roda de conversa com explicação sobre alimentação saudáveis e a importância de se manter ativo. Em seguida foi realizado alongamento corporal e feita atividade de modalidade aeróbica com misturas de coreografias, movimentos simples, misturando vários tipos de passos. Foram trabalhados membros inferiores e superiores assim movimentando todo o corpo sempre respeitando o limite de cada usuário, permitindo momentos de	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 13 - Pág.13



				descontração, conhecimento e aprendizagem, uma forma de cuidados com a saúde. Adquirindo novos hábitos e estilo de vida de forma recreativa e lúdica.	
	Artesanato	Mensal (2x)	09	Foi realizada roda de conversas onde falamos sobre o percurso, <u>Eu com quem cuida de mim</u> , conversamos sobre como é ser cuidado e depender de alguém da família. Os usuários relataram que é muito difícil depender da família, pois na maioria das vezes estão sempre ocupados e que não gostam de incomodar os filhos. Enquanto conversavam faziam seus trabalhos manuais como: macramê, tricô, fuxico, pintura em tecido sempre ajudando umas às outras e assim contribuindo para o processo de inclusão, interação e desenvolvendo habilidades e técnicas no trabalho artesanal.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 14 - Pág.14
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	Identificamos que parte dos usuários do grupo flores do serrado (grupo de usuárias que realizam apresentações de danças e outros) tem dificuldades de manuseio do dispositivo móvel para gravação e registro de imagens. Com estes fatos, vimos à importância de ensinar as mesmas a manusear o celular para pesquisas, gravações e registrar suas apresentações. Realizaram uma pesquisa sobre danças flamenca para ensaios e apresentações. Possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico e cultural. Entre uma pesquisa e outra falamos sobre o cuidado uns para com os outros, e como era ter cuidado e ser cuidado. Foi relatado pelas usuárias sobre o cuidado delas umas com as outras do grupo. Com dispositivos tecnológicos como aliados, os idosos se sentem atualizados, ocupam seu tempo livre.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 15 - Pág.15
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro
6.1 Promover trimestralmente	Participação e	Trimestral	01	Foi realizado um encontro comunitário com a equipe da	Comprovação Anexo V - Lista de



atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Cidadania			Administração de Brazlândia com os funcionários e usuários da Obra Social Santa Isabel. Onde foi entregue Moção de Louvor a coordenadora da OSSI, pelos serviços prestados à comunidade. A moção foi apresentada e entregue pelo Administrador Regional de Brazlândia, Marcelo Gonçalves e pelo Deputado distrital Iolando Almeida. Encerrando o encontro com um delicioso café da manhã. No decorrer da semana estimulamos os usuários a participarem do evento.	frequência, Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 16 - Pág.15 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	04	Foram realizados 4 encontros, trabalhando o percurso: Eu, com quem cuida de mim e tema: Direitos e obrigações, através de Roda de conversa foi trabalhada a Lei nº 10.741/03 do Estatuto do Idoso. Diante do tema abordado, foi citado pelos usuários a dificuldade de depender de alguém principalmente da família pois estão sempre ocupados e as vezes não tem tempo para ajuda-los. Também foi questionado porque não pedir ajuda? portanto às vezes a família não sabe o que está acontecendo. Continuando em roda de conversa buscando estimular a afetividade familiar independente da forma que é, demonstrar sentimentos de afeto, respeito e cuidado consigo mesmo e com os outros ou com o ambiente onde mora. Além de incentivar a cuidar de si e do outro.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 08 - Pág.8
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública	Roda de Conversa	Mensal (1x)		Foram realizados 4 encontros, trabalhando o percurso: Eu, com quem cuida de mim e tema: Direitos e obrigações, através de Roda de conversa foi trabalhada a Lei nº 10.741/03 do Estatuto do Idoso. Diante do tema abordado, foi citado pelos usuários a dificuldade de depender de alguém principalmente da família pois estão sempre ocupados e as vezes não tem tempo para ajuda-los. Também foi questionado porque não pedir ajuda? portanto às vezes a família não sabe o que está acontecendo. Continuando em roda de conversa buscando	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 08 - Pág.8



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				estimular a afetividade familiar independente da forma que é, demonstrar sentimentos de afeto, respeito e cuidado consigo mesmo e com os outros ou com o ambiente onde mora. Além de incentivar a cuidar de si e do outro.	
--	--	--	--	--	--

Descrição das Ações realizadas no mês de setembro/2022

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 5 7	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.



1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro, conforme PT
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de novembro, conforme PT
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro, conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI - Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII - lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	08	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	04	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	(pag.16)
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de dezembro
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	trabalhando o percurso: <u>setembro Amarelo</u> , com tema: Valorizar a vida, através de Roda de Conversa com introdução sobre o assunto de maneira clara, simples e objetiva. Explicando a importância de valorizar a vida, procurando meios de ser feliz na terceira idade, trabalhando com orientação de como identificar comportamentos que demandam cuidados, como: isolamento, dificuldade de se relacionar com familiares e amigos, mudanças nos hábitos alimentares, sentir-se desvalorizado ou envergonhado. Em continuação, foi realizada uma palestra com a Psicóloga Cautria Goulart sobre o subtema abordado “valorização a vida” onde foi explanado que o idoso não deve ficar só, não deixar de comentar o que está sentindo e participar de grupos de convivência. Conversa sobre a palestra promovida pela psicóloga, onde foi notório a aceitação das orientações passadas durante a palestra. Em seguida falamos sobre a importância de buscar ajuda profissional, onde muitos deles desconheciam esse sistema de saúde. Houve vários testemunhos de usuários que encontraram refúgio e amigos quando começaram a participar da OSC, onde	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 17 - Pág.17



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				se sentem bem com os amigos. Nestas atividades trabalhamos a vulnerabilidade e risco social.	
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de novembro
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)		Atividade iniciada com o canto:” entra na roda também, você é muito importante vem “. Ensaio e aprendendo sobre o teatro, como se comportar diante dos personagens, trabalhamos a funcionalidade e a participação social, Autoestima, Valorização de exercer o protagonismo da pessoa idosa. No segundo encontro, Iniciamos cantando: Eu te amo meu Brasil, Eu te Amo: dos Incríveis, foi analisado os valores que trazem a música em ser patriota. A atividade utilizou-se de dinâmicas que consistiam em mensagens de apoio e incentivo escritas à mão pelos usuários do serviço, logo após foram lidas e repassadas para cada um pôde falar sobre seus anseios e sentimentos	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 18 - Pág.17
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	03	Foram realizados jogos de cartas e dominó que são uma excelente forma de reunir os idosos, estes exigem agilidade mental, o que ajuda a preservar e melhorar as capacidades cognitivas, melhora a memória e o humor dos jogadores e fomentando, ao mesmo tempo, o espírito de equipe e a superação de desafios. Devido algumas queixas de perda de memória dos idosos, estamos trabalhando como os jogos pedagógicos e pintura de desenhos, estas atividades recreativas trabalha tanto a pintura, desenho como jogos	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 19 - Pág.18



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				pedagógicos.	
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	03	<p>Foi realizado um passeio com 22 os idosos ao parque da cidade para assistir a exposição das forças militares, em comemoração à semana da pátria. Incentivando a participação ativa e a inclusão social.</p> <p>Foi realizada a festa da primavera” que aconteceu na chácara da voluntaria Amanda. O evento teve como objetivo promover momentos de lazer, descontração, integração, elevar a autoestima e o orgulho de levar os traços da beleza e da experiência de vida, visando valorizar a pessoa idosa. O desfile contou com a participação de seis mulheres e três homens, representado, iniciado com um café coletivo com participação e cooperação dos idosos presentes, com momento musical animado pelo tecladista Marquinho, em seguida apresentação do grupo flores do serrado, logo após a composição da mesa com quatro jurados que avaliarão além da postura, a simpatia, a elegância e a desenvoltura dos candidatos durante a apresentação e o desfile. Fizemos a apuração dos votos e a seguir os vencedores receberam as faixas teve 1º (Primeiro) e 2º (Segundo) Lugar, Todos os participantes ganharam presente pela participação. Finalizando com um almoço especial e a tarde livre para laser. Esse Atividade Oficina contempla a oficina de Longevidade em Ação.</p> <p>Dia 29/09/2022 Os usuários que fazem aniversário no mês de setembro foram recepcionadas com uma linda festa de aniversário. Promovendo um momento de alegria, interação e a importância que cada usuário tem dentro da sociedade, bem como contribuir para que os mesmos se sintam valorizados. Durante a festa teve apresentação com as flores do cerrado, trovas e poemas declamados referente aos talentos que cada um representa, em seguida um momento com músicas e</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 20 - Pág.19



				finalizamos com a entrega de presente para os aniversariantes e entrega de bolo para todos os presentes.	
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	02	<p>Foi realizado um passeio com 22 os idosos ao parque da cidade para assistir a exposição das forças militares, em comemoração à semana da pátria. Incentivando a participação ativa e a inclusão social.</p> <p>Foi realizada a festa da primavera” que aconteceu na chácara da voluntaria Amanda. O evento teve como objetivo promover momentos de lazer, descontração, integração, elevar a autoestima e o orgulho de levar os traços da beleza e da experiência de vida, visando valorizar a pessoa idosa. O desfile contou com a participação de seis mulheres e três homens, representado, iniciado com um café coletivo com participação e cooperação dos idosos presentes, com momento musical animado pelo tecladista Marquinho, em seguida apresentação do grupo flores do serrado, logo após a composição da mesa com quatro jurados que avaliarão além da postura, a simpatia, a elegância e a desenvoltura dos candidatos durante a apresentação e o desfile. Fizemos a apuração dos votos e a seguir os vencedores receberam as faixas teve 1º (Primeiro) e 2º (Segundo) Lugar, Todos os participantes ganharam presente pela participação. Finalizando com um almoço especial e a tarde livre para laser. Esse Atividade Oficina contempla a oficina de Longevidade em Ação</p>	<p>Comprovação Anexo V - Lista de frequência</p> <p>Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 20 - Pág.19</p> <p>Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais</p>
5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	07	<p>Foi realizado uma caminhada na orla do lago, um exercício simples que pode melhorar a qualidade de vida e ainda um excelente exercício mental.</p> <p>Foi realizado uma roda de conversas para falarmos do tema abordado do mês demonstrando a importância dos exercícios diários que tem sido um aliado importante no cuidado da saúde mental reduzindo o estresse, ansiedade e sintomas depressivos. Em</p>	<p>Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 21 - Pág.20</p>



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>seguida foi realizada a atividade sentados na cadeira com movimentos de baixo impacto, leves foram desenvolvidos exercícios para membros inferiores e superiores.</p> <p>Foi realizado alongamento, em seguida uma atividade com bola aprimorando a coordenação motora, além de elevar os índices de atenção e de concentração, que são perdidos com o passar dos anos.</p> <p>Foi realizada uma atividade com bastão, elevação dos joelhos tocando no bastão, elevação dos bastões para frente até a altura dos ombros, corrida estacionária trabalhando a respiração, equilíbrio, coordenação, motora.</p> <p>Alongamento que ajuda na manutenção e qualidade de vida, em seguida foi trabalhado uma atividade com bola de uma forma lúdica e animada trabalhando a coordenação motora das mãos. Os usuários corresponderam as atividades físicas com muita determinação e alegria reconhecendo que precisamos nos socializar, conversar brincar e cuidar da saúde.</p>	
	Artesanato	Mensal (2x)	07	<p>Foi realizado 7 encontros, através de roda de conversas para falarmos do tema abordado este mês. Portanto, tem-se como apresentar o artesanato como ferramenta muito importante para combater depressão e ajuda na saúde mental já que estamos falando sobre mês do setembro amarelo. Os usuários produzem choche em pano de prato, macramê em toalhas de banho, costuram, vagonite, tricô cada usuário desenvolve seu trabalho manual.</p> <p>Foi realizada uma atividade onde os usuários confeccionaram o símbolo do setembro amarelo, priorizando a importância da concretização desse símbolo. Enquanto faziam o símbolo do setembro amarelo trocavam experiências que viveram ou conheciam alguém que passaram por</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 22 - Pág.20



				situações difíceis com a saúde mental que leva a triste realidade do suicídio. Foram realizadas atividades manuais ajudando na saúde mental através de trabalhos com situações ajudando na coordenação motora e memória. Entre um trabalho e outro conversávamos sobre ajudar alguém que precisa sair da depressão. Assim finalizamos o mês com diálogos e cuidados com a saúde mental.	
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	A pedido dos usuários do grupo Flores do Cerrado damos continuidade as pesquisas de danças e música para apresentação no dia dos aniversariantes e da 1ª festa da primavera. Pesquisamos sobre Carme Miranda, sobre a música primavera estilo de vestimenta e danças e sobre a canção da primavera (Cianceiras em casa) com Mario Quintana. A atividade teve como foco oportunizar a socialização, a manutenção da autonomia, a valorização e o incentivo à cultura e a inclusão digital.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 23 - Pág.21
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de outubro conforme PT
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de novembro conforme PT
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	01	29/09- Estamos em um ano eleitoral e o dia de exercer a cidadania se aproxima. É preciso promover o resgate, a confiança e a credibilidade na participação das pessoas idosas no processo democrático. Foi promovido um período onde através de uma réplica da urna eletrônica foi demonstrada com votar. Os usuários com posse de cédulas de desenho de animais deveriam escolher entre eles os seus preferidos. Eles se sentiram	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 24 - Pág.21



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				importantes, valorizados e prontos a exercer sua cidadania.	
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública	Roda de Conversa	Mensal (1x)	01	Em diálogo com o grupo foi explicado de maneira simples e sucinta sobre o tema: Alimentação Saudável, despertando e estimulando o interesse dos usuários para os hábitos saudáveis, além de promover a troca de experiência e fortalecimento de vínculos no grupo. Foi pontuado sobre a dieta dos diabéticos, pelo motivo de muitos idosos que participam, serem diabéticos, e não tem o devido cuidado com sua alimentação. Os idosos presentes compartilharam de suas ideias e experiências de como se alimentam no dia a dia. Após a partilha e troca informações, foi apresentado um quadro com figuras coloridas de frutas e alimentos essenciais como grãos, verduras, legumes, carne e salada.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 25 - Pág.21

Descrição das Ações realizadas no mês de outubro/2022

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 100	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários



<p>1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração</p>	<p>Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade</p>	<p>Diário</p>	<p>Diário</p>	<p>O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.</p>	<p>Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.</p>
<p>1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço</p>	<p>1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)</p>	<p>Trimestral</p>	<p>01</p>	<p>Foi realizada capacitação Interna com a quantidade de profissionais tipo SUAS prevista no Plano de Trabalho vigente.</p>	<p>Anexo IX - Comprovação capacitações e registro fotográfico</p>
	<p>1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)</p>	<p>Semestral</p>	<p>0</p>	<p>-</p>	<p>Ação programada para o mês de novembro, conforme PT</p>
	<p>1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)</p>	<p>Semestral</p>	<p>01</p>	<p>Foi realizada capacitação Externa com a quantidade de profissionais tipo SUAS e Correlatos prevista no Plano de Trabalho vigente.</p>	<p>Anexo IX - Comprovação capacitações e registro fotográfico</p>
<p>1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica</p>	<p>1.4.1 Planejamento Coletivo</p>	<p>Mensal</p>	<p>01</p>	<p>Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.</p>	<p>Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal</p>
	<p>1.4.2 Planejamento Individual</p>	<p>Semanal (10% da carga horaria)</p>	<p>06</p>	<p>Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual</p>	<p>Anexo XI – Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual</p>
<p>1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria</p>	<p>1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários</p>	<p>Mensal</p>	<p>01</p>	<p>Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias</p>	<p>Anexo VIII – lista de usuários inseridos e desligados no SCFV</p>



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	07	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	05	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	01	Apresentação do grupo de teatro "Uniduniler" com ações desenvolvidas por Alessandra Roscoe escritora e mediadora de leituras. Iniciaram com uma leitura a caixinha de guardar o tempo. Utilizando a mesma leitura fizeram uma Dinâmica onde passavam uma caixinha para que todos presentes pudessem abri-la e falar o que guardariam ou eternizariam nessa caixinha, no decorrer das leituras fizeram brincadeiras afetivas com idosos para reconstruir memórias e resgatar lembranças, levando os a refletir sobre a importância de uma sociedade igualitária e sem preconceito. Foi um momento onde todos se identificaram e se emocionaram com as lembranças relatadas. Logo após tiveram momentos de cantigas de rodas e leituras dos livros expostos.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 34 - Pág.28 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de dezembro
3.1 Promover mensalmente				06 e 11 - Realizamos uma roda de	Comprovação



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	<p>conversas com os usuários sobre o percurso: <u>preconceito</u> e aceitação na terceira idade. Tema bastante polêmico. Os usuários, relataram que ouvem muitas frases como: "Você está velho demais para isso!", "Lugar de velho é em casa" ou "Está ficando gagá" fazendo com que eles se sintam inválidos. Relataram também que eles já sofreram preconceito, no ônibus, na fila de banco e outros. Finalizamos com um propósito de que cada um se valorize e lute por seus direitos de exercer sua cidadania.</p> <p>18 - Em continuação a atividade anterior falamos sobre aceitação na sociedade e de nós mesmos, através das conversas foi realizada uma dinâmica na qual os usuários teriam que escolher uma palavra de auto estima e valorização e explicar porque essa palavra combina com eles, os mesmos conseguiram realizar a dinâmica com muita convicção da sua aceitação e sua importância na sociedade e na família.</p> <p>25 Realizamos uma roda de conversa sobre alimentação saudável, explicando de maneira simples e sucinta, no centro da roda de conversa, montamos uma série de alimentos e pedimos para que eles pudessem montar seu prato com o que era saudável em uma alimentação. Foi um momento de muitas ideias. Essa atividade contempla a Roda de Conversa e Ação e Cidadania</p>	Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 26 - Pág.23
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de novembro
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	01	04 - Foi realizada a caminhada pela Paz em homenagem a semana do Idoso. Fizemos um percurso saindo da OSC até o Santuário Menino Jesus, neste percurso os usuários levavam banners, bandeirinhas brancas, e	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				usavam roupas brancas, referente ao tema Paz, Família e Vida. Um carro de Som acompanhava com cantos e mensagem. A Coordenadora e Educadores Sociais foram citando mensagens alusivas à Paz, sobre a importância do idoso na família e no meio social que muitos deles sofrem preconceito no seu seio familiar. Na chegada ao Santuário Menino Jesus, houve um momento de Oração com Missa. Após a Missa, houve uma apresentação com grupo de 15 usuários, com túnicas coloridas e símbolos, apresentaram uma coreografia;" O Cântico das Criaturas" de Zé Vicente. Em retorno para OSC oferecendo aos usuários um delicioso Almoço. Finalizando com um momento festivo com música ao vivo.	33 - Pág. 28
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	03	05 – Atividade iniciada com a leitura do texto “A princesinha triste.” Durante a explicação os usuários fizeram a dobradura de barquinho de papel, lembrando a simplicidade da vida, a humildade e alegria em ser o que se é. Foi comentado sobre os preconceitos. Depois desta reflexão, foi organizado quatro grupos para que cada grupo criasse uma situação de preconceito. Cada grupo apresentou-se no círculo e eram aclamados com uma salva de palmas. Terminamos com um canto do Zé Vicente: O Senhor é o dono do Universo. dançando e batendo palmas. Dia 19 e 26 - Foi iniciada a reflexão com o canto tuas ações são luzes. Em seguida lemos o Livro de Maria Lamego há exemplos claros que proporciona boas reflexões sobre nossas ações no cotidiano nas relações uns com os outros. Logo após foi dado tempo para quem quisessem dar depoimentos do que foi falado. No final fizemos avaliação o que aprendemos neste dia. Finalizamos com abraço a pessoa que estava ao seu lado ao som da música “Tuas ações são luzes.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 27 - Pág.23
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	05	Realizamos jogos diversos e pinturas de mandalas e desenhos variados. Ofertando um momento de lazer,	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				passatempos e entrosamento. Enquanto eles jogavam conversavam de diversos assuntos alusivos à vida, ao preconceito e a saúde. Onde os mesmos contaram suas experiências enquanto jogavam ou pintavam, havia um aparelho de som com músicas que eles mais apreciam, estes momentos foram de grande participação e divertimento.	Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 28 - Pág.24
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	02	Iniciamos com abertura do sarau Cultural da OSSI com o grupo Flores do Cerrado com duas apresentações de danças e uma peça musical, logo em seguida Ed. Social Maria do Socorro realizou uma dinâmica seguindo uma história do Pantanal do Mato grosso do Sul fazendo com que todos participassem. Em seguida os funcionários recitaram poesias referente a vida na terceira idade, com brincadeiras e rimas. Foi proposto uma sequência de atividades para os usuários entre elas um período de músicas e danças estilo forró, animado pelos músicos da cidade Marquinho e seus teclados e Bito Ramos. Após esse momento dançante foram convidados os aniversariantes do mês a se apresentarem e cantar parabéns. Com direito a bolo e refresco finalizando com danças. Assim oportunizando os usuários a participarem de momentos culturais onde puderam expor seus talentos. Favorecendo a coletividade a interação e a colaboração entre eles. Esta atividade contempla as metas: 4.3 e 5.3.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 32 - Pág. 27
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de dezembro
5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	05	03 e 06- Realizamos caminhada na orla do lago com passadas leves no limite de cada usuário. Um exercício simples que pode melhorar a qualidade de vida e ainda um	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

autocuidado corporal				<p>excelente exercício mental.</p> <p>17 e 20 - Foi realizado uma roda de conversas para falarmos sobre a importância da atividade física para o câncer de mama, os exercícios diários tem sido um aliado importante no cuidado da saúde, reduzindo o estresse, ansiedade e sintomas depressivos. Logo após foi realizada atividade sentados na cadeira com movimentos de baixo impacto e leves, foram desenvolvidos exercícios para membros inferiores e superiores.</p> <p>26 - Foi realizada uma atividade com halteres e caneleira trazendo fortalecimento muscular e fortalecimento dos ossos, equilíbrio e força com movimentos simples. A prática de atividade física é uma excelente ferramenta para restaurar e melhorar o bem-estar físico para evitar o câncer de mama.</p>	fotográfico /Foto 29 - Pág.25
	Artesanato	Mensal (2x)	09	<p>Nos dias 03, 06 e 13 Foi realizada uma roda de conversas sobre aceitação e preconceito, usuárias relataram que em nossa sociedade, o artesanato é como algo de uso peculiar, para outros de uso muito simples, ou pouco sofisticado. O artesanato pode sim trazer benefícios, pois através dos trabalhos manuais conseguiram vencer a depressão, vencer barreiras do diálogo e conseguiram fazer amizades. Assim começamos com nossas atividades sejam através do macramê, tricô, fuxico, pintura em tecido entre um trabalho e outro as usuárias se sentem valorizadas e fazem as atividades com muito amor.</p> <p>Nos dias 19, 24, 26 e 31 Foi realizada atividades para habilidades na coordenação motora e mental trazendo benefícios para convivência em grupo. No decorrer da atividade foi possível observar o impacto positivo que a interação com o grupo proporcionou sendo um momento de descontração e alegria com relatos sobre a importância do artesanato na vida dos usuários, relataram que</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 30 - Pág.26



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				gostam muito de fazer o crochê, fuxico, tapetes em barbante costuras pois é sentem valorizados e importantes.	
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	Dias 13 e 25 - Em círculo, iniciamos as atividades com pesquisa do percurso trabalhado no mês, "Preconceito" onde pesquisamos sobre vários tipos de preconceitos. Logo após as pesquisas uns dos usuários relatou que já tinha sofrido com preconceito. Foi um momento de interação e de muita conversa. A usuária Tania em pesquisa ela achou uma matéria onde tinha a seguinte matéria "O eterismo contribui para a baixa autoestima, sentimentos de desamparo, menos valia e leva ao isolamento. O idoso pode ter mais depressão também ao ser discriminado. É uma forma de negar a velhice e os idosos são vistos como a perda do vigor físico e a beleza da juventude". Finalizamos com "a frase a inclusão digital do idoso pode representar a sua integração com os demais, num processo de aprendizagem".	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 31 - Pág.27
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	01	Iniciamos com abertura do sarau Cultural da OSSI com o grupo Flores do Cerrado com duas apresentações de danças e uma peça musical, logo em seguida Ed. Social Maria do Socorro realizou uma dinâmica seguindo uma história do Pantanal do Mato grosso do Sul fazendo com que todos participassem. Em seguida os funcionários recitaram poesias referente a vida na terceira idade, com brincadeiras e rimas. Foi proposto uma sequência de atividades para os usuários entre elas um período de músicas e danças estilo forró, animado pelos músicos da cidade Marquinho e seus teclados e Bito Ramos. Após esse momento dançante foram convidados os aniversariantes do mês a se apresentarem e cantar parabéns. Com direito a bolo e refresco finalizando com danças. Assim oportunizando os usuários a participarem de momentos culturais onde puderam expor seus talentos.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 32 - Pág.27 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				Favorecendo a coletividade a interação e a colaboração entre eles. Esta atividade contempla as metas: 4.3 e 5.3.	
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de novembro
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	04	<p>06 e 11 - Realizamos uma roda de conversas com os usuários sobre o preconceito e aceitação na terceira idade. Tema bastante polêmico. Os usuários, relataram que ouvem muitas frases como: "Você está velho demais para isso!", "Lugar de velho é em casa" ou "Está ficando gagá" fazendo com que eles se sintam inválidos. Relataram também que eles já sofreram preconceito, no ônibus, na fila de banco e outros. Finalizamos com um propósito de que cada um se valorize e lute por seus direitos de exercer sua cidadania.</p> <p>18 - Em continuação a atividade anterior falamos sobre aceitação na sociedade e de nós mesmos, através das conversas foi realizada uma dinâmica na qual os usuários teriam que escolher uma palavra de auto estima e valorização e explicar porque essa palavra combina com eles, os mesmos conseguiram realizar a dinâmica com muita convicção da sua aceitação e sua importância na sociedade e na família.</p> <p>25 Realizamos uma roda de conversa sobre alimentação saudável, explicando de maneira simples e sucinta, no centro da roda de conversa, montamos uma série de alimentos e pedimos para que eles pudessem montar seu prato com o que era saudável em uma alimentação. Foi um momento de muitas ideias. Essa atividade contempla a Roda de Conversa e</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 26 - Pág.23



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				Ação e Cidadania	
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública	Roda de Conversa	Mensal (1x)	04	<p>06 e 11 - Realizamos uma roda de conversas com os usuários sobre o percurso: preconceito e aceitação na terceira idade. Tema bastante polêmico. Os usuários, relataram que ouvem muitas frases como: "Você está velho demais para isso!", "Lugar de velho é em casa" ou "Está ficando gagá" fazendo com que eles se sintam inválidos. Relataram também que eles já sofreram preconceito, no ônibus, na fila de banco e outros. Finalizamos com um propósito de que cada um se valorize e lute por seus direitos de exercer sua cidadania.</p> <p>18 - Em continuação a atividade anterior falamos sobre aceitação na sociedade e de nós mesmos, através das conversas foi realizada uma dinâmica na qual os usuários teriam que escolher uma palavra de auto estima e valorização e explicar porque essa palavra combina com eles, os mesmos conseguiram realizar a dinâmica com muita convicção da sua aceitação e sua importância na sociedade e na família.</p> <p>25 Realizamos uma roda de conversa sobre alimentação saudável, explicando de maneira simples e sucinta, no centro da roda de conversa, montamos uma série de alimentos e pedimos para que eles pudessem montar seu prato com o que era saudável em uma alimentação. Foi um momento de muitas ideias. Essa atividade contempla a Roda de Conversa e Ação e Cidadania</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 26 - Pág.23

Descrição das Ações realizadas no mês de novembro/2022

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 100	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.
1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de janeiro/2023, conforme PT
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	01	Foi realizada capacitação Interna com a quantidade de profissionais Correlatos, prevista no Plano de Trabalho vigente.	Anexo IX - Comprovação capacitações e registro fotográfico
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023 conforme PT



1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI – Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII – lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	11	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	05	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de dezembro/2022c



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais					onforme PT
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	<p>10 - Foi realizada uma roda de conversa onde falamos sobre preconceito e racismo em seguida foi passado o vídeo com o tema abordado: Ninguém nasce racista, continue criança. Através do vídeo os usuários começaram a refletir sobre o assunto e começaram a falar sobre suas opiniões racismo, discriminação, igualdade social, a inclusão na sociedade." Foi relatado também por uma usuária que foi criada racista devido as atitudes do pai que era racista e as expressões de fala, ao longo do tempo foi aprendendo o que é ser racista e sentiu muito constrangida e que hoje sabe o significado.</p> <p>17 - Em continuação com o tema realizamos um debate e uma de nossas usuárias relatou que foi vítima de racismo na fila do banco ela se sentiu muito constrangida. Em seguida foi realizado uma dinâmica na qual os usuários através de fotos teriam que expressar seus sentimentos e explicar por qual motivo escolheu aquela foto. Finalizamos com o vídeo "O canto de três raças" que exalta grandes negros na sociedade.</p> <p>21 e 29 - Realizamos roda de conversa com conscientização e responsabilidade, possibilitando a compreensão do que é o convívio com respeito na OSC e fora dela. Foi tratada a necessidade de impedir que essas atitudes se instalem entre nós, através desse tema, falamos sobre as discriminações e preconceitos que geram atitudes de desrespeito, caminhando para o rompimento das crenças, assim por diante. Foi um momento de trocas de informações e reflexões.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 35 - Pág.30
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com	Informação e Direitos	Trimestral	01	<p>01 – Foi realizada uma Palestra com a nutricionista Rafaela. A nutricionista, abordou sobre nutrição voltada para idosos levando informações importantes sobre nutrição em geral</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI -



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.				para a terceira idade. Explanou também sobre uma alimentação equilibrada e adequada para a manutenção da saúde e prevenção de doenças. Esclareceu, sobre os alimentos que pessoas com diabete deve comer e os que não seriam adequados. Após a sua fala deixou livre para perguntas, questionamentos, experiencias vividas. Houve participação dos idosos presentes na palestra. Percebe se que os mesmos ficaram mais conscientizados, e decididos a mudar seus hábitos alimentares, principalmente os diabéticos. Finalizando com a leitura do artigo 196 da Constituição Federal de 1988 - A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.	Registro fotográfico /Foto 36 - Pág.30 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de março/2023, conforme PT
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	03	08 - Iniciamos com um canto: “Eu quero ver, eu quero ver. de Zé Vicente, com acompanhamento de palmas. Todas sentadas, fazendo os exercícios próprios para os olhos, afim de que possam enxergar melhor. Exercícios de ver perto e longe, piscar, olhar para cima e para baixo, olhar para os lados, olhar para o dedo em círculo, espalmar as mãos e colocar sobre os olhos e deixar um pouco fechados para relaxar. 16 - Iniciou-se o filme de santa Bakita de cor negra e uma santa de esperança cuja história de dor e sofrimento causados pela escravidão inspira, até hoje, movimentos que lutam contra a intolerância racial e a violência causada aos negros e que clamam, aqui no Brasil, nos Estados Unidos e em outros países, pela	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 37 - Pág.31



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				igualdade. Foi trabalhado sobre o racismo, valores e preconceitos. 22 - Fechando o tema com roda de conversa, onde incentivamos os mesmos se colocarem no lugar do outro, produzindo carisma e respeito. Falamos um pouco sobre o filme que aborda fatos relevantes como preconceitos, racismo. Foi um momento de dialogo proveitoso para todos.	
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	03	Realizamos jogos diversos, pinturas de desenhos de desenhos variados e confecção de flores de papel e de meia para ornamentar o ambiente. Ofertando um momento de lazer, interação, estímulo a memória, atenção e o humor. Enquanto eles jogavam conversavam de diversos assuntos alusivos à vida, a saúde. Onde os mesmos trocaram suas experiencias enquanto jogavam ou pintavam. É um momento de grande participação e divertimento.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 38 - Pág.31
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	01	11 - Iniciamos nosso dia festivo com a caminhada das flores com a participação dos nossos idosos e funcionários, em seguida participamos da missa em celebração ao dia de Santa Isabel Padroeira da Obra Social Santa Isabel. Logo após nos reunimos no refeitório para um delicioso almoço e após demos início a festiva de aniversario com apresentações das flores do cerrado, usuários e funcionários com danças, teatro, cantos e poesias, em seguida cantamos os parabéns e partimos o bolo, foram também entregues presentes como bolsas com detalhes artesanais feito pelas usuárias. Finalizando com dança livre no salão. Promovendo a interação, a valorização e a cooperação.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 39 - Pág.32
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de dezembro, conforme PT



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	06	<p>07 e 21 - Foi realizado alongamento para as pernas e os pés: consiste em alongar os músculos dos pés, facilitando a locomoção e evitando dores, em seguida começamos a caminhada ao ar livre com passadas leves movimentando braços e pernas trabalhando a coordenação motora, equilíbrio, agilidade, aparelho respiratório e cardiorrespiratório e ritmo.</p> <p>09 e 16 - Foi realizado alongamento preparando o corpo para atividade, em seguida trabalhamos movimento superiores e inferiores com bolas da seguinte forma: Aperta e soltar bola, jogar bola para o alto e agarrar, quicar bola e agarrar, jogar bola para o colega, finalizamos com uma queimada trazendo benefícios de agilidade concentração equilíbrio força muscular, respiração, qualidade de vida e convívio social.</p> <p>23 e 28 - Foi realizada uma atividade com bastão, elevação dos joelhos tocando no bastão, elevação dos bastões para frente até a altura dos ombros, corrida estacionaria trabalhando a respiração, equilíbrio, coordenação, motora.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 40 - Pág.32
	Artesanato	Mensal (2x)	06	<p>03, 10, 14 - Foram realizadas atividades como: macramê, crochê, vagonite, tapetes, ponto cruz em um trabalho e outro. Durante a realização dos trabalhos, falamos sobre racismo em que uma usuária negra relatou que em sua infância as pessoas não gostavam de ficar perto dela e de sua família por causa da cor e que negro servia só para trabalhar, havia muito preconceito nessa época e ainda existe. Outra usuária relatou que mulheres negras carregam dois fardos negativos perante a sociedade discriminadora em que vivemos: Ser mulher e ser negra! O processo de fazer o artesanato não envolve somente a sua confecção, com ele vem todo um significado em especial, envolvendo sentimentos na sua</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 41 - Pág.33



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>produção.</p> <p>17 e 24 - Foi realizada atividades para confeccionar bandeiras e flores para ornamentação do ambiente para a copa do Brasil e festa dos aniversariantes do mês. A decoração foi realizada pelos próprios usuários juntamente com os educadores sociais.</p> <p>28 - Foi realizada vários tipos de artesanato como macramê, vagonite, costura, crochê trazendo benefícios de qualidade de vida, afastando a depressão e a ansiedade, além de reduzir o estresse. Melhora a autoestima. aprimora a concentração e exercita o cérebro e torna as mãos mais ágeis.</p> <p>Durante o mês falamos sobre racismo e preconceito os usuários contaram suas histórias que foram muito sofridas, mas que também aprenderam muito e conseguiram vencer e estão feliz e contam com muito orgulho o que viveram e aprenderam.</p>	
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	Em continuação com o tema fizemos pesquisa sobre as formas de preconceito e em seguida debatemos sobre o tema e se já alguns deles tinham sofrido algum tipo de preconceito. Qual foi o sentimento e atitude.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 42 - Pág.34
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023, conforme PT
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	01	18 - Levamos os usuários a uma visita no STJ no Projeto Sociedade para todas as idades, com o lema "Cidadania não tem idade". Durante a visita guiadas por Daniel funcionário do STJ ele falou um pouco sobre a história do Judiciário, noções sobre o funcionamento do STJ e debateram um pouco sobre soluções jurídicas para problemas que afetam o nosso dia -a dia. Ele falou que o objetivo desse projeto é aproximar a Justiça do povo e promover ações para contribuir a cidadania. Participamos de uma palestra sobre o direito e	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 43 - Pág.35 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				deveres do idosos e uma abordagem geral sobre preconceito e discriminação. Ministrada pelo servidor Fonseca Junior. Visitamos a galeria de fotos dos Ex: Ministro e atuais Ministro do STJ e a galeria de pintura em quadro feito pelo pintor Felipe Salsano.	
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	02	<p>08 - Realizamos roda de conversa, com os usuários presentes, sobre a palestra realizada no dia 01/11. O que eles absorveram da palestra e o que vão pôr em pratica sobre a dieta do diabético se eles compreenderam. Observado que alguns estão conscientizados e está levando a sério. Todos participaram lembrando o assunto da nutricionista Rafaela, e experiencias vividas.</p> <p>24 - Realizado Roda de Conversa perguntando se atualmente há preconceito contra idosos e o que é ser idoso? Tivemos várias respostas em ser idoso. Exemplo: É ter idade avançada, quem faz ser idoso e nos mesmos, Ser idoso é se aceitar, se gostar, se assumir e assim por diante foram várias respostas. Damos continuidade na roda de conversa sobe a primeira pergunta. Muitos deles falaram que sofreram preconceito dentro de ônibus, na família e em grupos. Foi uma conversa longa onde trocamos experiencias. Esta atividade contempla as metas: 6.2 e 6.3.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 44 - Pág.35
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública	Roda de Conversa	Mensal (1x)	02	<p>08 - Realizamos roda de conversa, com os usuários presentes, sobre a palestra realizada no dia 01/11. O que eles absorveram da palestra e o que vão pôr em pratica sobre a dieta do diabético se eles compreenderam. Observado que alguns estão conscientizados e está levando a sério. Todos participaram lembrando o assunto da nutricionista Rafaela, e experiencias vividas.</p> <p>24 - Realizado Roda de Conversa perguntando se atualmente há preconceito contra idosos e o que é ser idoso? Tivemos várias respostas</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 44 - Pág.35



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				em ser idoso. Exemplo: É ter idade avançada, quem faz ser idoso e nos mesmos, Ser idoso é se aceitar, se gostar, se assumir e assim por diante foram várias respostas. Damos continuidade na roda de conversa sobre a primeira pergunta. Muitos deles falaram que sofreram preconceito dentro de ônibus, na família e em grupos. Foi uma conversa longa onde trocamos experiências. Esta atividade contempla as metas: 6.2 e 6.3.	
--	--	--	--	---	--

Descrição das Ações realizadas no mês de dezembro/2022

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 9	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	
1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de janeiro/2023, conforme PT
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2023, conforme PT
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023 conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI - Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII - lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	12	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	03	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	01	16 – Iniciamos com uma festa natalina com os usuários e seus familiares, um encontro entre gerações. Demos abertura ao evento com a apresentação de dança com o grupo Flores do Cerrado em seguida o Coral com a música “Abre tua porta, Cristãos, Noite feliz e o Primeiro natal” e o auto de natal que é uma encenação do nascimento de Jesus, conduzida pela Educadora Maria do Socorro. Depois das apresentações aconteceu o bingo com várias premiações. Ao termino do bingo, foram todos convidados a participarem do almoço especial. Finalizamos com dança no salão. Animado pelo cantor Marquinhos. Essa atividade proporcionou um momento de interação e fortalecimento de vínculos familiares.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 45 - Pág.37 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	06 - Realizamos Roda de Conversa, abordando o tema do mês “Meus momentos de lazer”. Explicamos o conteúdo, de forma clara. Houve participação dos usuários, muitos confirmaram como é importante momentos de lazer na terceira idade e qualquer idade. No final da Roda de Conversa passamos um vídeo, onde um grupo de idosos estavam em lazer. Em um local de campo verde, animais, rio e outros. Através desse vídeo reforçamos que esses momentos são perfeitos para encontrar ou fazer algo	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 46 - Pág.37



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

			<p>que ama, mas que nunca teve tempo e ajuda a fortalecer amizade, a inclusão Social.</p> <p>08 - Iniciamos uma roda de conversa sobre o tema. Conversamos como preencher o tempo ocioso. Devido o envelhecimento a vida social fica restrita e torna-se, mas pacata e morosa. Conversamos sobre como preencher este tempo e nos conscientizamos que o lazer e a convivência na terceira idade e de suma importância de propiciar contexto tais como: Interação, a inclusão social, o bem estar, o fortalecimento do protagonismo e a participação na vida pública. Em continuação debatemos sobre os benefícios do lazer na terceira idade, do fazer algo que goste, mas que nunca teve tempo. Duas usuárias relataram que não é fácil ser incluído na sociedade nem sempre o idoso é aceito, principalmente no momento de lazer por causa da sua pouca mobilidade. Outra usuária falou que através do centro de convivência aprendeu a conhecer seus direitos e saber a importância dos momentos de lazer.</p> <p>13 - Conforme combinado que cada usuário traria uma forma de lazer que mais gosta. Observamos que vários usuários trouxeram brincadeiras e apresentaram para o grupo. Foi um momento descontraído e divertido onde todos participaram. Percebeu - se que o grupo entendeu e se conscientizou da importância do lazer na nossa vida, principalmente na terceira idade.</p> <p>20 - Roda de conversa com debate sobre os direitos dos idosos contido no "Estatuto do Idoso lei Nº 10.741, de 1ª de outubro de 2003" referente ao lazer. O artigo 20 e 23. Em relato a usuária destacou que conseguiu realizar seu sonho de ir ao show do cantor Roberto Carlos pagando 50% nos ingressos para eventos artísticos, outra relatou que conseguiu passagem para viajar. Mas outros relataram não conhecer esses</p>	
--	--	--	---	--



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				direitos, tendo que pagar o preço normal por falta de conhecimento. Essa atividade contempla as metas: 3.1, 5.1 e 63.	
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de fevereiro/2023, conforme PT
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de março/2023, conforme PT
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	03	07 - No salão organizado em forma de círculo, explicamos o sentido das festas natalinas e suas simbologias. Iniciamos com um fundo musical onde os usuários entraram com alguns símbolos da festa cristã. Foi explicado o que significado dos símbolos natalinos. Em seguida houve uma interação entre todos onde discutimos como seriam a festa de natal com suas famílias. Neste trabalho foi demonstrado a necessidade de diálogo para se ter uma convivência adequada começando dentro de suas estruturas familiares e radiando para comunidades. 14 - Ensaio para o auto de natal para ser apresentado no dia 16 - Foi lido o roteiro da peça, colocando os personagens nos lugares combinados: Maria e José, 3 magos, dois anjos, 5 pastores e o grupo das flores do cerrado ia cantando. Enquanto isso, explicávamos as cenas que eram intercaladas por músicas natalinas. Foi trabalhado a autonomia, o diálogo e laser. 28 - Realizamos uma dinâmica, na qual cada usuário desenhasse uma palavra que representasse o seu presente de natal e depois apresentavam para seus colegas e em seguida depositava no presépio.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 47 - Pág.38



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				Trabalhamos a interação, autoestima e o diálogo. Embora já tivesse passado o dia de natal foi uma atividade muito boa.	
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	03	<p>07- Realizamos trabalhos voltados à decoração natalina, pintura, jogos e teatro. O grupo empenhou – se em preparar decorações com materiais reciclados e outros enfeites para decorar a nossa Instituição. Os usuários relataram que esse é um momento de laser, onde se esquecem dos problemas.</p> <p>14 - Foi realizado um torneio de dominó com direito a premiação aos ganhadores. O torneio teve início com a apresentação de danças com o grupo Flores do Cerrado. Logo após a apresentação deu-se início aos jogos. Esse evento teve o intuito de proporcionar um dia de laser, interação social e estimular a qualidade de vida.</p> <p>28 - Foi realizado jogo de Dominó e pintura em papel é uma atividade lúdica e divertida, o dominó é bom para desenvolver o raciocínio lógico e tomada de decisões. As atividades desta oficina trabalharam o lúdico, o laser, a interação, melhora do humor.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 48 - Pág.38
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	01	<p>22 - Realizamos nossa festa de encerramento do ano com o tema Meus momentos de laser e comemoramos também os aniversariantes do mês. Proporcionando um momento de confraternização, celebração e agradecimento por um ano produtivo e vitorioso. Iniciamos com apresentações de música, danças teatro e poemas, no final das apresentações todos foram saborear um delicioso almoço. Logo após damos continuidade a festiva com a dinâmica de bombons feitos pela Coordenadora Teresinha Both que distribuiu uma lembrancinha de natal aos usuários. Em seguida cantamos parabéns distribuímos bolo, presentes. Assim encerrando positivamente com nossos usuários.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 49 - Pág.39
5.1 Promover trimestralmente	Longevidade em Ação	Trimestral	01	<p>06 - Realizamos Roda de Conversa, abordando o tema do mês “Meus</p>	Comprovação Anexo V - Lista de



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

<p>ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar</p>			<p>momentos de lazer”. Explicamos o conteúdo, de forma clara. Houve participação dos usuários, muitos confirmaram como é importante momentos de lazer na terceira idade e qualquer idade. No final da Roda de Conversa passamos um vídeo, onde um grupo de idosos estavam em lazer. Em um local de campo verde, animais, rio e outros. Através desse vídeo reforçamos que esses momentos são perfeitos para encontrar ou fazer algo que ama, mas que nunca teve tempo e ajuda a fortalecer amizade, a inclusão Social.</p> <p>08 - Iniciamos uma roda de conversa sobre o tema. Conversamos como preencher o tempo ocioso. Devido o envelhecimento a vida social fica restrita e torna-se, mas pacata e morosa. Conversamos sobre como preencher este tempo e nos conscientizamos que o lazer e a convivência na terceira idade e de suma importância de propiciar contexto tais como: Interação, a inclusão social, o bem estar, o fortalecimento do protagonismo e a participação na vida pública. Em continuação debatemos sobre os benefícios do lazer na terceira idade, do fazer algo que goste, mas que nunca teve tempo. Duas usuárias relataram que não é fácil ser incluído na sociedade nem sempre o idoso é aceito, principalmente no momento de lazer por causa da sua pouca mobilidade. Outra usuária falou que através do centro de convivência aprendeu a conhecer seus direitos e saber a importância dos momentos de lazer.</p> <p>13 - Conforme combinado que cada usuário traria uma forma de lazer que mais gosta. Observamos que vários usuários trouxeram brincadeiras e apresentaram para o grupo. Foi um momento descontraído e divertido onde todos participaram. Percebeu - se que o grupo entendeu e se conscientizou da importância do lazer na nossa vida, principalmente na terceira idade.</p>	<p>frequência</p> <p>Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 46 - Pág.37</p> <p>Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais</p>
--	--	--	--	--



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>20 - Roda de conversa com debate sobre os direitos dos idosos contido no "Estatuto do Idoso lei Nº 10.741, de 1ª de outubro de 2003" referente ao lazer. O artigo 20 e 23. Em relato a usuária destacou que conseguiu realizar seu sonho de ir ao show do cantor Roberto Carlos pagando 50% nos ingressos para eventos artísticos, outra relatou que conseguiu passagem para viajar. Mas outros relataram não conhecer esses direitos, tendo que pagar o preço normal por falta de conhecimento. Essa atividade contempla as metas: 3.1, 5.1 e 63.</p>	
<p>5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal</p>	<p>Oficina de Movimento</p>	<p>Mensal (2x)</p>	<p>06</p>	<p>05 e 12 - Realizamos caminhada na orla do lago com passadas leves no limite de cada usuário, a movimentação dos braços é alternada com os movimentos das pernas; um exercício simples que pode melhorar a qualidade de vida e ainda um excelente exercício mental, finalizamos com alongamento.</p> <p>07 e 14 - Foi realizado uma roda de conversas para falarmos sobre a importância dos momentos de lazer que atividade física pode proporcionar. Logo após foi realizada atividade sentados na cadeira com movimentos de baixo impacto e leves, foram desenvolvidos exercícios para membros inferiores e superiores com assim movimentando todo o corpo e sempre no limite de cada usuário.</p> <p>19 e 28 - Foi realizado uma roda de conversas para falarmos sobre alimentação saudável e seus benefícios. Em seguida fizemos uma atividade com halteres e caneleira trazendo fortalecimento muscular e fortalecimento dos ossos, equilíbrio e força com movimentos simples. Em seguida foi realizada uma atividade lúdica com danças para melhorar a função cognitiva ajudando a gastar energia e praticar a coletividade.</p>	<p>Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 50 - Pág.39</p>



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

	Artesanato	Mensal (2x)	05	<p>05 e 08 - Foi realizada roda de conversa onde falamos sobre a importância de momentos de lazer na vida dos usuários foram relatados que artesanato é um do momento mais precioso. Por este fato é de se considerar que o artesanato pode sim trazer benefício como lazer. Assim começamos com nossas atividades sejam através do macramê, tricô, fuxico, pintura em tecido entre um trabalho e outro as usuárias se sentem valorizadas em fazerem as atividades com muito amor. A pedagoga Gláucia nessa Oficina ajudou as usuárias pesquisar no celular alguns modelos de macramê assim ajudando na inclusão social.</p> <p>15 e 19 - Foi realizada uma exposição com os trabalhos manuais das usuárias que foram confeccionados durante o ano. Os usuários contemplaram seus trabalhos exposto através de elogios e valorização.</p> <p>29 - Finalizando o mês de dezembro com uma roda de conversa, para falarmos sobre os trabalhos manuais realizados durante o ano, independente da atividade artesanal seja macramê, crochê, costura, vagonete, pinturas em tecidos e outros, optar por fazer a oficina de artesanato traz benefícios. Muitas usuárias relataram que muito mais do que uma maneira de distrair, o artesanato melhora na convivência social e familiar. Esta atividade contempla a meta 5.2 oficinas de Inclusão Social e Artesanato.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 51 - Pág.40
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	<p>05 e 08 - Foi realizada roda de conversa onde falamos sobre a importância de momentos de lazer na vida dos usuários foram relatados que artesanato é um do momento mais precioso. Por este fato é de se considerar que o artesanato pode sim trazer benefício como lazer. Assim começamos com nossas atividades sejam através do macramê, tricô, fuxico, pintura em tecido entre um trabalho e outro as usuárias se sentem valorizadas em fazerem as</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 51 - Pág.40



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				atividades com muito amor. A pedagoga Gláucia nessa Oficina ajudou as usuárias pesquisar no celular alguns modelos de macramê assim ajudando na inclusão social. Esta atividade contempla a meta 5.2 oficinas de Inclusão Social e Artesanato.	
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023, conforme PT
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de fevereiro/2023, conforme PT
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	02	12 e 26 Começamos a atividade com a fala “Foi-se o tempo em que envelhecer era sinônimo de idoso em casa e cuidando dos netos”. Hoje vimos que o cenário é outro: pessoas chegando à terceira idade com uma vida ativa e independente. Explanamos sobre uma das diretrizes da Lei Federal nº 8.842, de 19941, que dispõe sobre a Política Nacional do Idoso, é a viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso, que proporcionem sua integração às demais gerações. Esta lei estabelece como competência para os órgãos públicos, na área de cultura, esporte e lazer: Falamos também sobre o art. 20 do Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741, de 20032). Depois da explanação incentivamos a se integrar aos projetos e atividades culturais da cidade, voltado aos idosos.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 52 - Pág.40
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea,	Roda de Conversa	Mensal (1x)	04	06 - Realizamos Roda de Conversa, abordando o tema do mês “Meus momentos de laser”. Explicamos o conteúdo, de forma clara. Houve participação dos usuários, muitos	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

<p>direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública</p>			<p>confirmaram como é importante momentos de lazer na terceira idade e qualquer idade. No final da Roda de Conversa passamos um vídeo, onde um grupo de idosos estavam em lazer. Em um local de campo verde, animais, rio e outros. Através desse vídeo reforçamos que esses momentos são perfeitos para encontrar ou fazer algo que ama, mas que nunca teve tempo e ajuda a fortalecer amizade, a inclusão Social.</p> <p>08 - Iniciamos uma roda de conversa sobre o tema. Conversamos como preencher o tempo ocioso. Devido o envelhecimento a vida social fica restrita e torna-se, mas pacata e morosa. Conversamos sobre como preencher este tempo e nos conscientizamos que o lazer e a convivência na terceira idade e de suma importância de propiciar contexto tais como: Interação, a inclusão social, o bem estar, o fortalecimento do protagonismo e a participação na vida pública. Em continuação debatemos sobre os benefícios do lazer na terceira idade, do fazer algo que goste, mas que nunca teve tempo. Duas usuárias relataram que não é fácil ser incluído na sociedade nem sempre o idoso é aceito, principalmente no momento de lazer por causa da sua pouca mobilidade. Outra usuária falou que através do centro de convivência aprendeu a conhecer seus direitos e saber a importância dos momentos de lazer.</p> <p>13 - Conforme combinado que cada usuário traria uma forma de lazer que mais gosta. Observamos que vários usuários trouxeram brincadeiras e apresentaram para o grupo. Foi um momento descontraído e divertido onde todos participaram. Percebeu - se que o grupo entendeu e se conscientizou da importância do lazer na nossa vida, principalmente na terceira idade.</p> <p>20 - Roda de conversa com debate sobre os direitos dos idosos contido no "Estatuto do Idoso lei Nº 10.741,</p>	<p>fotográfico /Foto 46 - Pág.37</p>
---	--	--	---	--------------------------------------



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				de 1ª de outubro de 2003" referente ao lazer. O artigo 20 e 23. Em relato a usuária destacou que conseguiu realizar seu sonho de ir ao show do cantor Roberto Carlos pagando 50% nos ingressos para eventos artísticos, outra relatou que conseguiu passagem para viajar. Mas outros relataram não conhecer esses direitos, tendo que pagar o preço normal por falta de conhecimento. Essa atividade contempla as metas: 3.1, 5.1 e 63.	
--	--	--	--	---	--

Descrição das Ações realizadas no mês de janeiro/2023

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 9	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	
1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	01	Foi realizada capacitação Interna com a quantidade de profissionais tipo SUAS prevista no Plano de Trabalho vigente.	Anexo IX - Comprovação capacitações e registro fotográfico
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2023, conforme PT
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023 conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI - Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII - lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	05	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	0	-	No mês de janeiro não tem previsão de estudo de caso, conforme PT



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	0	-	No mês de janeiro não tem previsão de visitas domiciliares conforme PT
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	01		Ação programada para o mês de maio/2023, conforme PT
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	03 - Roda de Conversa, onde explanamos sobre o Percurso: <u>Brincando ontem e hoje</u> . Colocamos o assunto de forma simples e clara para os usuários compreenderem e se conscientizarem o quanto é importante relembrar as coisas boas, como as brincadeiras de nossa infância e comparar as brincadeiras dos nossos filhos e netos que são diferentes. Alguns idosos presentes contaram exemplos de algumas brincadeiras do tempo deles. Explanamos sobre os Direitos das Crianças, falamos que hoje as crianças já sabem seus direitos muito bem. 12 - Falamos sobre os direitos da criança em brincar, e que nos anos 60 muitas crianças eram privadas de brincar e consideradas como adulto para o trabalho. Em relato de duas usuárias Marilene e a Maria de Jesus relataram que nessa idade elas eram impedidas de brincar pois tinham que ajudar os pais e não tinham tempo de brincar. Logo o direito ao brincar ressalta a valorização da infância e como é importante garantir esse processo. 17 - Iniciamos com um texto de Keven Souza "O ato de brincar é um	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 53 - Pág. 42



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>comportamento presente em todas as culturas. Ao final da Roda de Conversa, desafiamos os usuários a trazer para a próxima Roda de Conversa tipos de brincadeiras do tempo deles, para demonstrar e realizar no grupo.</p> <p>24 - Os Usuários trouxeram Brincadeiras que gostavam de brincar em sua época, teve pula corda, pião, bilboquê, roda de cantigas e boneca de pano. Cada um apresentaram seus brinquedos e brincamos juntos, logo após falamos um pouco de como era nossa infância e relembramos o passado. Em seguida assistimos vídeos que eles trouxeram brincado com os netos e pedimos para contar a experiência que tiveram. Esta atividade contempla as metas: 3.1 e 6.2.</p>	
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de fevereiro/2023, conforme PT
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de março/2023, conforme PT
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	03	02, 09 e 23 - Nos encontros semanais, trabalhamos com a música: Tá escrito do grupo Revelação, que traz uma letra inspiradora. A atividade foi realizada através de dinâmica, onde foi feita a leitura da música citada acima, dividida em estrofes, que foram lidas pelos usuários, após a leitura em uma roda de conversa recordamos cantigas antigas estimulando a memória cognitiva com a memória afetiva. Ao final todos no salão dançaram e se alegraram ao som da música. Exercitar a leitura é uma atividade que estimula o cérebro, entre os mais velhos o exercício ajuda a manter a atividade intelectual isso é	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 54 - Pág.43



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				fundamental para que os usuários sejam mais ativos.	
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	04	04, 11, 18 e 25 - Durante o mês realizamos atividades de estimulação o com objetivo de manter o cérebro e a memória- ativos e ainda garantir a socialização entre o grupo, o que garante momentos de qualidade de vida e bem-estar. Durante as atividades trocamos ideias e experiencia relacionada as brincadeiras de infância, alguns usuários relataram que a infância foi árdua tendo que ajudar os pais no trabalho adulto, como roçar, capinar, assumir a responsabilidade de cuidados com a casa e com os irmãos mais novos, foi relatado também que devido ao um câncer terminal de sua mãe ela foi entregue aos 12 anos a um casamento, assim tendo sua infância roubada e tendo que amadurecer precocemente.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 55 - Pág.43
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	01	27 - Foi realizada uma homenagem aos aniversariantes do mês, com ambiente ornamentado com flores e balões. A coordenadora, fez a abertura de acolhimento aos aniversariantes do mês e os usuários presentes, em seguida iniciamos as apresentações, com mensagens, danças com o grupo Flores do cerrado, teatro, canto e danças. A educadora Lourdes Geneci apresentou uma linda homenagem sobre a vida.' Presente de Deus," através do you tube, logo e depois um momento de forró. Após todos foram direcionados para o refeitório para um delicioso e tradicional almoço. Finalizamos contando os parabéns e distribuição de bolo e entrega de presente. Trabalhamos a interação, a socialização e a valorização.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 56 - Pág.44
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de março/2023, conforme PT



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	06	<p>02, 16 e 30 - Foi realizada uma caminhada e alongamento na orla do lago com passadas leves no limite de cada usuário. Um exercício simples que pode melhorar a qualidade de vida e ainda um excelente exercício mental que ajuda no autocuidado corporal.</p> <p>05, 12 e 26 - Foram realizados exercícios físicos fáceis e eficientes para que os usuários consigam manter o corpo ativo, contribuindo assim para melhoria de vida. Trabalhamos com bastão, peso de 1 e 2kilos, tornozela e atividades com mãos livres. No final das atividades formava-se uma grande roda para relembrar as cantigas de roda da infância.</p> <p>12 - Iniciamos nossa atividade com uma roda de conversa sobre a importância da alimentação saudável. Para um melhor desempenho nas atividades diárias.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 57 - Pág. 44
	Artesanato	Mensal (2x)	05	<p>02, 05, 16 e 19 - Foi realizada uma conversa enquanto realizavam os trabalhos manuais, no qual falamos sobre as brincadeiras de antigamente, em que muitas vezes nos mesmos que fabricávamos o nosso brinquedo e lembramos de muitas brincadeiras simples, sem tantos recursos. Hoje, em um mundo mais digital, os brinquedos são bem mais complexos. As crianças de hoje brincam muito com tecnologia. Assim começamos as atividades sejam através do macramê, tricô, fuxico, pintura em tecido entre um trabalho e outro as usuárias se sentem valorizadas em fazerem as atividades com muito amor. A pedagoga Gláucia continuou ajudando as usuárias a pesquisarem no celular alguns modelos de peças de fuxico. Contribuindo na inclusão digital e social.</p> <p>26 - Finalizamos com nosso dialogo, recordando dos melhores brinquedos e brincadeiras que marcaram cada tempo. Uma usuária lembrou que até a chuva era sinal de diversão para</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 58 - Pág.45



				soltar barquinhos de papel nas correntezas ou poças d'água, andar de bicicleta e sentir a chuva bater no rosto... tudo provocava uma gostosa sensação. Esta ação contempla a meta: 5.2 - Artesanato e Inclusão digital.	
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	A pedagoga Gláucia continuou ajudando as usuárias a pesquisarem no celular alguns modelos de peças de fuxico junto com a oficina de artesanato.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 58 - Pág.45
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023, conforme PT
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de fevereiro/2023, conforme PT
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	04	03 - Roda de Conversa, onde explanamos sobre o Percurso: Brincando ontem e hoje. Colocamos o assunto de forma simples e clara para os usuários compreenderem e se conscientizarem o quanto é importante relembrar as coisas boas, como as brincadeiras de nossa infância e comparar as brincadeiras dos nossos filhos e netos que são diferentes. Alguns idosos presentes contaram exemplos de algumas brincadeiras do tempo deles. Explanamos sobre os Direitos das Crianças, falamos que hoje as crianças já sabem seus direitos muito bem. 12 - Falamos sobre os direitos da criança em brincar, e que nos anos 60 muitas crianças eram privadas de brincar e consideradas como adulto para o trabalho. Em relato de duas usuárias Marilene e a Maria de Jesus relataram que nessa idade elas eram	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 53 - Pág. 42



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>impedidas de brincar pois tinham que ajudar os pais e não tinham tempo de brincar. Logo o direito ao brincar ressalta a valorização da infância e como é importante garantir esse processo.</p> <p>17 - Iniciamos com um texto de Keven Souza "O ato de brincar é um comportamento presente em todas as culturas. Ao final da Roda de Conversa, desafiamos os usuários a trazer para a próxima Roda de Conversa tipos de brincadeiras do tempo deles, para demonstrar e realizar no grupo.</p> <p>24 - Os Usuários trouxeram Brincadeiras que gostavam de brincar em sua época, teve pula corda, pião, bilboquê, roda de cantigas e boneca de pano. Cada um apresentaram seus brinquedos e brincamos juntos, logo após falamos um pouco de como era nossa infância e relembramos o passado. Em seguida assistimos vídeos que eles trouxeram brincado com os netos e pedimos para contar a experiência que tiveram. Esta atividade contempla as metas: 3.1 e 6.2</p>	
<p>6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública</p>	<p>Roda de Conversa</p>	<p>Mensal (1x)</p>	<p>0</p>	<p>10 - Recebemos em nossa OSC um grupo de profissionais, Neuseli, Lidiane, Rosana, Rosangela e Silmara. As quais deram início a uma roda de conversa e Terapia Comunitária Integrativa. As mesmas explicaram sobre o que é a Roda da Terapia Integrativa. Depois elas solicitaram que três ou quatro pessoas da roda, fale de um problema que o incomoda muito, depois votou o assunto polêmico e discutimos no grupo. E dessa forma o grupo de terapia fez com os idosos presentes falassem o que mais os fazia sofrer, e todos convergiu num mesmo tema, a solidão. Após a fala dos idosos o grupo de profissionais voltaram na fala de um idosos e foi discutido na Roda de Conversa, comentando como é difícil sentir só, sentir solidão e como lidar com a solidão, como enfrenta lá. Todos participaram falando como dói a solidão uns pela</p>	<p>Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 59 - Pág.46</p>



				perda do esposo ou esposa, outros filhos e netos que não dão atenção. O grupo comentou das três regras importante numa roda de conversa. 1ª Regra. Escutar quando o outro fala. 2ª. Regra. Falar aquilo que sinto realmente. 3ª. Regra. Não criticar, fazer julgamento quando o outro fala o que sente.	
--	--	--	--	---	--

Descrição das Ações realizadas no mês de fevereiro/2023

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias uteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 9	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.



				ambiente são realizadas diariamente.	
1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	0	Foi realizada capacitação Interna com a quantidade de profissionais tipo SUAS prevista no Plano de Trabalho vigente.	Ação programada para o mês de abril/2023, conforme PT
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2023, conforme PT
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023 conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI – Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII – lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	08	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	03	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2023, conforme PT
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	09 - Realizamos uma roda de conversa com a introdução sobre os assuntos que seriam abordados ao longo do mês, fizemos um pequeno debate sobre o tema abordado "O papel da arte na promoção da cidadania". Falamos sobre a influência da arte que traz expressão e manifestações do ser humano em relação a vida, ao universo, as suas próprias emoções e experiências como: Pinturas, desenhos, esculturas, poesia, danças, teatro. 14 - Demos continuidade com atividade anterior, com o tema. "O Papel da Arte na Promoção da Cidadania". Buscamos questiona-los como a arte tem contribuído para a construção da cidadania. A usuária Doralice falou que para ter uma transformação na arte para construção da cidadania temos que dedicar um tempo para usufruir o que temos a nossa disposição e não ficar parado no tempo, esperando à hora passar, relatou também que a falta de estímulo e os preconceitos sociais tem influência na inatividade e no isolamento social para os idosos, mas	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 60 - Pág.48



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

			<p>que agora ela viu que pode mudar essa prática e participar das atividades que isso para ela é essencial. Foi um momento participativo muitos colocaram suas ideais e experiencias, finalizamos com uma dinâmica onde os usuários estouram o balão e faz leitura da frase que estava dentro, e diz o que pensa sobre o tema abordado, ao mesmo tempo, os demais poderiam interferir e somar conhecimentos, gerando assim o debate.</p> <p>16 - Em continuidade a atividade da semana anterior realizamos um debate com o tema abordado "O papel da arte na promoção da cidadania" através de roda de conversas, onde fizemos uma pequena introdução, em seguida dividimos em grupos: Cada grupo recebeu cartolinas em branco para que eles pudessem expressar o significado do tema abordado, em seguida cada grupo apresentou e explicou seu ponto de vista. Exemplos como: Respeito as escolhas de cada usuário, compromisso e viver bem com a sociedade, ter coragem, cantar, dançar, pintar, desenhar, teatro, cinema, expressar sentimentos através da arte.</p> <p>28 - As Educadoras Ana Lucia, Gisele e Lourdes, fizeram o encerramento do tema, falando da importância da cidadania na terceira idade e o que a arte tem a ver com a cidadania. Onde a pessoa se manifesta, mostrando seus dons e capacidades, se liberta de muitas coisas. Logo após a introdução apresentamos alguns vídeos com pessoas idosas dançando tango, outro idosos em uma instituição fazendo artesanato, trabalhos manuais com garrafas pet, no outros fotos dos nossos idosos em atividades como: Exercícios físicos, fazendo pintura em tecido, bordados, macramê, crochê, grupo Flor do Cerrado fazendo um teatro, um grupo de idosos fazendo carnaval, dançando marchinhas de carnaval. A Ed. Social. Gisele também fez colocações sobre a ligação da arte</p>	
--	--	--	---	--



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				com a cidadania e comentários sobre os vídeos e fotos. Provocado os idosos a falarem o que acharam do tema dos vídeos e fotos. Eles gostaram muito do tema e disse que foi proveitoso. Esta ação contempla as metas: 3.1, 6.2 e 6.3.	
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	01	23 - Realizamos uma palestra com o tema cuidados com a saúde na terceira idade como objetivo de proporcionar um ambiente descontraído, que levasse as informações aos idosos através de uma conversa mais próxima com a Educadora Social Lourdes que profissional da saúde com auxílio das educadoras, Ana Lucia e Gisele. Durante a palestra, os idosos tiraram dúvidas e foram orientados a procurar a Unidade Básica de Saúde em caso de problemas de saúde, com o objetivo de prevenção e promoção a saúde. A usuária, Tania Soares, falou que esse diálogo com os idosos é muito importante por abordar dúvidas gerais e auxiliar na melhoria da qualidade de vida deles. "Os idosos nem sempre têm a oportunidade de perguntar sobre assuntos relacionados à saúde. Eles gostam desse bate-papo e tiveram a chance dessa abertura. Nessa atividade procuramos trazer maior conhecimento sobre como envelhecer de forma saudável, priorizando esforços na manutenção da independência e autonomia do idosos. Finalizamos com um filme "Aliado da alimentação saudável" é um filme educativo com o qual vão aprender a ter uma alimentação saudável.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 61 - Pág.49 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de março/2023, conforme PT
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	02	13 e 27 - Realizamos uma programação animada com os usuários oportunizando-os conhecer um pouco da origem do carnaval, os instrumentos utilizados e os	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				personagens que marcam este evento. Aprenderam a confeccionar máscaras, estimulando de forma lúdica a integração entre os usuários, buscando ampliar a convivência e o fortalecimento de vínculos, com troca de experiências. Incentivamos os usuários a participarem do evento que irá acontecer no dia 17/02/23 uma grande folia carnavalesca em homenagem aos aniversariantes do mês.	fotográfico /Foto 62 - Pág.49
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	03	A educadora social responsável pela oficina de jogos além dos brinquedos e jogos disponíveis, trouxe para os grupos mais quebra cabeças com nível mais difícil. Tal jogo auxilia no estímulo da capacidade cognitiva, na interação social, ajuda na agilidade mental, na criatividade, na visão artística da obra e na concentração. Proporcionando momentos de diversão entre eles. Inicialmente a educadora explicou as regras e formou duplas para que montassem os quebra cabeças em seguida ela permitiu que os mesmos montassem entre si, fortalecendo assim seus vínculos de amizade. Finalizamos com a explanação da LEI Nº 8.842, DE 4 DE JANEIRO DE 1994. mais conhecida como Política Nacional do Idoso. Explanamos também, sobre o que é dever do poder público, preocupar-se com uma política que priorize ações que estimule e beneficie o idoso, nos segmentos da cultura, lazer, esporte e educação, tendo como meta a promoção da cidadania na terceira idade etc. Enfim, conservar um pensamento atento, positivo e otimista é escolher permanecer jovem na velhice.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 63 - Pág.50
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	01	17 - Comemoramos os aniversariantes do mês em estilo de carnaval. Proporcionando momentos de integração, entretenimento e socialização. Em um ambiente colorido e animado com músicas típicas de Carnaval, avivando a memória dos participantes. A festa se desenrolou com Poemas, trezinho, samba, machinhas e outras danças	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 64 - Pág.51



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				entre aqueles que não possuem restrição motora, além de muita interação entre a equipe e todos os idosos participantes. A decoração foi produzida pelos usuários e parte da equipe, que se empenhou na produção de ornamentos, organização de máscaras e maquiagem com o intuito de resgatar a experiência dos muitos carnavais vividos pela maioria dos idosos na Instituição. Os aniversariantes do mês receberam suas lembrancinhas e foi cantado os parabéns. Para finalizar o evento, foi servido o tradicional bolo de aniversário para todos os presentes. Foi uma festa onde buscamos preservar nossos diferenciais. Mostrando que o melhor caminho é o respeito incondicional ao próximo.	
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de março/2023, conforme PT
5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	05	06 e 27 - Foi realizada uma conversa sobre alimentação saudável, antes de realizarmos as atividades físicas, falamos sobre hábitos alimentares que são um diferencial na qualidade de vida dos usuários. Em seguida foi realizado o alongamento para as pernas e pés: consiste em alongar os músculos dos pés, facilitando a locomoção e evitando dores, em seguida começamos a caminhada ao ar livre. 01 e 15 - Foi realizada atividade com bastão com movimentos leves melhorando a mobilidade articular e muscular dos membros superiores, de forma lúdica e descontraída os usuários conseguiram realizar os movimentos lembrando que cada usuário faz no seu tempo e limite. 22 - Foi realizada atividade lúdica e dançante trazendo a arte do carnaval, ao som de marchinhas de carnaval os usuários dançaram com passos e	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 65 - Pág.51



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				movimentos leves lembrando o tempo de carnaval da sua época, melhorando a função cognitiva ajudando a gastar energia e praticar a coletividade.	
	Artesanato	Mensal (2x)	05	<p>02 e 06 - Realizamos durante os trabalhos manuais conversa abordando o tema do mês "O papel da arte na promoção da cidadania" Falamos como a arte é importante em nossas vidas, a arte sempre foi a expressão máxima de um povo, sendo capaz de indicar as particularidades, as regionalidades e os marcos socioculturais que cada cultura possui. O artesanato, portanto, pode ser entendido como uma forma de manifestação artísticas, por meio do contato com a arte e o incentivo das práticas artesanais tais como: Macramê, crochê, corte e costura, bordado, pintura em tecido e outros.</p> <p>09 e 13 - Foi realizada uma atividade junto com as oficinas de jogos e recreação e inclusão digital, onde pesquisamos e confeccionamos matérias como: mascaras, colar e ornamentação do ambiente para o baile de carnaval e festa dos aniversariantes.</p> <p>16 - Foi realizada vários tipos de artesanato com macramê, vagonite, costura, crochê trazendo benefícios de qualidade de vida, afastando a depressão e a ansiedade, além de reduzir o estresse. Melhora a autoestima. aprimora a concentração e exercita o cérebro e torna as mãos mais ágeis. Trazendo a valorização da arte através do artesanato. Esta ação contempla as metas: 5.2 Inclusão digital e Artesanato.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 66 - Pág.52
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	<p>09 e 13 - Foi realizada uma atividade junto com as oficinas de jogos e recreação e inclusão digital, onde pesquisamos e confeccionamos matérias como: mascaras, colar e ornamentação do ambiente para o baile de carnaval e festa dos aniversariantes. Ação contemplada na meta 5.2 Artesanato.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 66 - Pág.52
5.3 Promover semestralmente	Sarau Cultural	Semestral	0	-	Ação programada



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	da OSSI				para o mês de abril/2023, conforme PT
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	01	10 - Em comemoração aos 60 anos de fundação da Obra Social Santa Isabel, sua missão e serviço doado para a cidade de Brazlândia, os funcionários da sede e filial, os usuários e seus familiares, assistente social do CRAS Rayane, Leandro do MP, alguns representantes do comercio local e representantes comunitário, o Deputado distrital da nossa cidade Iolando Almeida e sua comitiva, participaram dessa ação que iniciou com uma celebração solene em ação de graças, aos 60 anos de prestação de serviço da OSC. A seguir a nossa Presidente Luzia Nunes em forma de poema declamou a história da nossa instituição e a festiva do dia. Logo em seguida todos foram convidados a se dirigir para o Salão local para continuamos com nossa programação, onde ocorreu as apresentações dos grupos formados pelos usuários da Instituição, grupo Flores do Cerrado e grupo Pétalas de Rosa. Ao termino das apresentações foi servido um delicioso almoço, após o almoço nosso tradicional bolo de aniversário. Terminamos nossa comemoração com o forró aberto para todos os presentes. Oportunizando ao grupo uma reflexão sobre a importância do convívio Social e a participação de eventos, Seminários e encontros comunitários.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 67 - Pág.54 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	04	Ação contemplada junto com a meta: 3.1 Ação e cidadania.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 60 - Pág.48
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso	Roda de Conversa	Mensal (1x)	04	Ação contemplada junto com a meta: 3.1 Ação e cidadania.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VII - Registro fotográfico /Foto 60 – Pág.48



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública					
---	--	--	--	--	--

Descrição das Ações realizadas no mês de março/2023

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 100	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.
	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe)	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023, conforme PT



1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	técnica)				
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	01	Foi realizada capacitação Interna com a quantidade de profissionais Correlatos, prevista no Plano de Trabalho vigente.	Anexo IX - Comprovação capacitações e registro fotográfico
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023 conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI - Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII - lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	05	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	04	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2022 conforme PT
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	<p>02 - Realizamos uma roda de conversas abordando o tema do mês "O direito e papel da Mulher na Sociedade enquanto idosa". Iniciamos explanado sobre a figura da mulher que é um elemento secundário e passou a ser algo extremamente importante na sociedade atual, onde ela exerce cada vez mais um papel de protagonista. Várias usuárias relataram que a mulher em muitos perfis familiares acumula tantas funções trabalhistas quanto domésticas e maternas ficando muitas das vezes sobrecarregadas e não sendo reconhecida pela sociedade e família.</p> <p>14 - Recebemos o Juiz Titular da VEPEMA Gilmar Tadeu Soriano que palestrou sobre a importância da Mulher na sociedade destacando os números de mulheres em cargos públicos e um número grande de mulheres magistradas no país, relatou que a mulher precisa ser ouvida e respeitada. Enfatizou a importância das leis de proteção a Mulher. Também esclareceu sobre a responsabilidade do órgão público tem para ajudar a mulher que sofre violência. Em seguida falou sobre cuidado com a autoestima e a prática da motivação para melhorar o brilho da vida pessoal da mulher. A palestra transcorreu com muita animação, reflexões sobre a evolução, empoderamento e valorização da</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 68 - Pág.56



				<p>mulher. Desse modo, o Juiz Gilmar procurou despertar o poder interior da nova mulher.</p> <p>16 - Em continuação a fala do Juiz Gilmar Explanamos sobre alguns direitos conquistados pelas as mulheres como por exemplo o direito de votar, o estatuto da mulher casada criado em 27/08/1962, a Lei nº 4.212/1962, e a Lei do Divórcio em 26/12/1977.</p> <p>28 - Finalizamos essa atividade com a participação da Psicóloga Glisia Loures no qual explanou sobre a importância do dia Internacional da Mulher e o seu significado, destacando que essa luta de mulheres por igualdade e mesmo hoje, no século XXI, não deve ser deixado de lado pelo que representa. Quando a psicóloga deu oportunidade para quem quisessem falar, uma de nossas usuárias relatou que por muito tempo viveu a margem de seu marido, mas que hoje a situação está bem melhor. Houver vários depoimentos, cada um com sua história de sofrimento outras de superação e assim finalizamos nosso tema.</p>	
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2023, conforme PT
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	03	07 - Realizamos um passeio na agência do trabalhador. Evento em Comemoração ao Dia Internacional da Mulher, promovido pela Agência do Trabalhador de Brazlândia e da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda SEDES/DF. O evento iniciou com café da manhã, palestras, módulos de saúde, beleza, massagem, entrevistas de emprego e um sorteio de Voucher e brindes para as mulheres que estavam presentes. O evento contou com a presença da Secretária da Mulher, Giselle Ferreira, que colocou a pasta a disposição a todas as	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 69 - Pág.57 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

			<p>mulheres presentes.</p> <p>08 - Dia Internacional da Mulher, do 3º Encontro de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, realizado no CRAS de Brazlândia. O evento foi organizado pela Rede Unidas e teve o apoio da Promotoria de Justiça de Brazlândia. A iniciativa possibilita maior integração das ações entre a sociedade e os órgãos de defesa da mulher e de combate à violência doméstica. No qual fomos convidados a participarem do evento para aproveitar a oportunidade e realizarmos a atualizações de cadastro e do CADUNICO. Embora a iniciativa foi boa, mas não conseguimos serem atendidos devido uma grande demanda da comunidade assim deixando nosso público para um segundo momento. Foi um passeio rápido, mas muito bom. O CRAS em resposta do evento do dia 08/03/2023 reuniu-se conosco no dia 15/03/2023 e realizou agendamentos e atualizações do CADUNICO no posto do NA HORA.</p> <p>23 - Fomos convidados a participar do projeto "Chá Literário" -Cirandas e Histórias na Terra das Memórias. Promove a valorização da tradição oral. Difusão da literatura e incentivo à leitura por meios de atividades lúdicas literárias. possibilitando convivências, integração social e valorização do idosos, contribuindo para uma melhor qualidade de vida e exercício da cidadania. O passeio foi na Biblioteca Nacional de Brasília. O projeto Chá Literário - celebrar o papel fundamental dos contadores de histórias e dos idosos na preservação da nossa cultura e história. Como objetivo reunir idosos de instituições de várias cidades do DF para celebrar a literatura, a música, a cultura e as memórias, valorizando e homenageando o papel desses indivíduos na preservação da nossa memória social. Mostrando a importância do papel da Mulher na Sociedade enquanto idosa.</p> <p>Esta ação contempla as metas: 3.3 e</p>	
--	--	--	--	--



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				5.1	
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	03	<p>13, 20 e 27 - Os encontros de leitura serão baseados nos conhecimentos dos usuários, dos que sabem ler e os que não sabem também serão atendidos, serão baseados em seus conhecimentos, para que eles passem o tempo com melhor qualidade de vida. Em uma roda de conversa apresentamos o Tema: "O Direito e o Papel da Mulher na Sociedade Enquanto Idosa" onde houve participação significativa dos usuários presentes, foi recordado a lembrança de sofrimentos, lutas e também de conquistas realizadas, entre a maioria relata sua própria trajetória de vida, dizendo o quanto que nessa trajetória sofreram com o preconceito, com inferioridade por ser mulher, no âmbito familiar e social, foram muitas as dificuldades e continuam sofrendo com essas discriminações, sentem que por serem mulheres e idosas sofrem preconceito no âmbito familiar, em uma parada de ônibus quando o motorista não para, quando não são ouvidas. Citaram que gostariam de viver em um mundo sem preconceitos, pois nenhuma pessoa é melhor ou pior do que a outra, por causa da cor de sua pele, por sua religião e nem pela idade. O tema foi trabalhado também com a música "Eu mereço ser feliz" (Mumuzinho), a introdução da música foi bem aceita pelos usuários, gerando, mas conversa e discussão, onde cada um expôs suas dificuldades ou lembrou de algo, deixando claro que querem fazer valer seus direitos como pessoas, com autenticidade que Igualdade é direito de todos, e querem simplesmente isso, SEREM RESPEITADOS.</p> <p>No final do discurso foi passado o vídeo "As conquistas das mulheres ao longo da história" (YouTube) mostrando como exemplo de enfrentamento e coragem, mulheres que lutaram pelos seus direitos e tiveram suas conquistas. Finalizamos com algumas frases de quem acredita</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 79 - Pág.58



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				nas nossas lutas.	
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	04	<p>No mês de março, a educadora social responsável pela oficina de jogos deu continuidade nas atividades do mês anterior, além dos brinquedos e jogos disponíveis, ela trouxe para os grupos alguns quebra cabeças com nível, mas difícil. Tal jogo auxilia no estímulo da capacidade cognitiva, na interação social. Inicialmente a educadora explicou as regras e formou duplas para que montassem os quebra cabeças em seguida ela permitiu que os mesmos montassem entre si, fortalecendo assim os vínculos de amizade.</p> <p>Em meios a atividade ela falou sobre reconhecer que é dever do poder público agir na garantia de direitos e na busca pela equidade social das mulheres. Nesta data de 8 de março, Dia Internacional da Mulher, é papel de cada ente e de todo cidadão refletir sobre suas responsabilidades, coletivas e individuais, em uma mudança tão necessária. Falou um pouco sobre o esporte, que inicialmente era um campo exclusivo dos homens, mudando ao longo da história graças às conquistas das mulheres. Algumas foram vítimas de discriminação, mas pela força e determinação de muitas mulheres pioneiras esse paradigma de exclusão de gênero dentro do esporte foi ficando cada vez mais obsoleto e hoje, apesar de ainda haver uma desigualdade significativa, muitas conquistas já foram alcançadas e isso tem contribuído para uma mudança real na sociedade.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 71 - Pág.58
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	02	<p>09 - Realizamos uma homenagem ao dia internacional da mulher. Iniciamos com acolhida e direcionando as mesmas para o refeitório, para um café especial. Em seguida retornamos para o salão. Em um ambiente ornamentado seguiu-se as homenagens, alguns homens cantaram para homenagear as idosa declamaram poemas, e o grupo Flores do Cerrado apresentou algumas</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 72 - Pág.59



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>profissões femininas, dando exemplos de mulheres que têm feito a diferença em diversas áreas profissionais, superando obstáculos e fazendo história na sociedade. Os funcionários apresentaram um canto para homenageá-las. Após as apresentações realizamos um bingo com prêmios, finalizando o dia com entrega de lembrancinhas para todas.</p> <p>31- Recepcionamos os aniversariantes do mês com uma belíssima festa, com ambiente decorado e planejado pela equipe. Iniciamos com músicas, apresentação do grupo Flores do serrado, declamação de poemas, teatro e danças. Proporcionando momentos de interação, entretenimento, socialização, elevação da autoestima, o reconhecimento e a valorização. Um dos poemas explanou o empoderamento da mulher o fortalecimento e o resgate de sua cidadania. Logo após as apresentações direcionamos os mesmos para o refeitório no qual servimos o almoço. finalizamos com o canto de parabéns, e o tradicional bolo de aniversário e entrega das lembrancinhas.</p>	
<p>5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar</p>	<p>Longevidade em Ação</p>	<p>Trimestral</p>	<p>03</p>	<p>Ação contemplada junto com a meta 3.3.</p>	<p>Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 69 - Pág.57</p>
<p>5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal</p>	<p>Oficina de Movimento</p>	<p>Mensal (2x)</p>	<p>06</p>	<p>06, 13, 27 - Realizamos caminhada na orla do lago com passadas leves no limite de cada usuário e alongamento. Um exercício simples que pode melhorar a qualidade de vida e ainda um excelente exercício mental e ajuda no auto cuidado corporal.</p> <p>15 - Foi realizada roda de conversa sobre os cuidados que os usuários devem ter com a saúde, sendo um deles o exercício físico e alimentação saudável. Em seguida começamos a atividade enfatizando a importância</p>	<p>Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 73 - Pág.60</p>



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>do alongamento para o corpo, são exercícios voltados para o aumento da flexibilidade muscular, que promovem o estiramento das fibras musculares, fazendo com que elas aumentem o seu comprimento.</p> <p>23 e 29 - Foi realizado um alongamento corporal, sendo esse de suma importância para manutenção da qualidade de vida.</p> <p>Foi realizada modalidade aeróbica com misturas de coreografias e movimentos simples e vários tipos de passos. Trabalhando lateralidade, corrida estacionária movimentos alternados no mesmo local, elevação dos joelhos flexionado sensivelmente alternando, Atividade realizada de forma lúdica e saudável no limite de cada usuário.</p>	
	Artesanato	Mensal (2x)	05	<p>02 - Realizamos roda de conversa, onde eram realizados os seus trabalhos manuais enquanto conversávamos sobre o direito da mulher e seu papel na sociedade. As usuárias relataram que para conquistar seu papel na sociedade precisaram de auto confiança e autonomia para buscas pessoais: Lazer, estudar, namorar, ser o que ela quiser depois dos 60 anos.</p> <p>06, 20 - Através de aparelho eletrônico via internet, realizamos pesquisas de trabalhos manuais de vários tipos de artesanato como macramê, crochê, Tricô, Vagonite, costura e confecção de bonecas, proporcionando, a socialização, contribuindo para a minimização de impactos decorrentes do envelhecimento e ainda permite o surgimento de habilidades artísticas ou seu aprimoramento. Nesse momento falamos sobre a mulher empreendedora que além de contribuir para o crescimento da economia, transforma também as relações sociais. Quando mulheres alcançam a autonomia financeira, não precisam mais se submeter a relacionamentos abusivos e violentos,</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 74 - Pág.62



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>pois não dependem mais de terceiros para se sustentar.</p> <p>16 e 30 - Continuação da atividade anterior, observamos o impacto positivo que a interação com o grupo depois de abordarmos os temas proporcionando um momento de descontração e alegria com relatos sobre a importância do artesanato na vida das mulheres onde foram contadas histórias onde aprenderam a fazer vários tipos de artesanato, com a mãe, avó e as professoras. Elas relataram que essa também é uma forma de conquista da mulher ter sua autonomia para criar dentro das diversas possibilidades do artesanato, as mulheres mostraram um desempenho formidável nas complexas ações que compõem.</p>	
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	<p>06 e 20 - Através de aparelho eletrônico via internet, realizamos pesquisas de trabalhos manuais de vários tipos de artesanato como macramê, crochê, Tricô, Vagonite, costura e confecção de bonecas, proporcionando, a socialização, contribuindo para a minimização de impactos decorrentes do envelhecimento e ainda permite o surgimento de habilidades artísticas ou seu aprimoramento. Nesse momento falamos sobre a mulher empreendedora que além de contribuir para o crescimento da economia, transforma também as relações sociais. Quando mulheres alcançam a autonomia financeira, não precisam mais se submeter a relacionamentos abusivos e violentos, pois não dependem mais de terceiros para se sustentar. Meta contemplada junto com a atividade artesanato.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 74 - Pág.62
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de abril/2023, conforme PT
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências,	Participação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania					
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	04	Ação contemplada junto com a meta 3.1 oficina da Cidadania.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 68 - Pág.56
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública	Roda de Conversa	Mensal (1x)	01	21 - Realizamos Roda de Conversa, discutindo o tema do mês, com os usuários presentes, de maneira clara e simples para que os mesmos obtenham uma boa compreensão do assunto e assim conseguir colocar na pratica. Comentado sobre os cuidados com a saúde na terceira idade, prevenção e tratamento correto e sobre as doenças mais comuns nessa idade. Muitos comentaram sobre o assunto colocando ideias e exemplos. Logo após foi formado quatro grupos, cada grupo recebeu o nome de uma doença as mais comuns que afeta a terceira idade e duas perguntas. As doenças discutidas nos grupos e as perguntas, foram: AVC, Diabetes, Infecção Urinaria, e pneumonia, perguntamos como eu faço a prevenção dessa doença? O tratamento correto orientado pelo médico? Foi estipulado um tempo para os grupos debaterem sobre o assunto, refletir e chegar a uma conclusão e responder as perguntas. Os grupos foram convidados a voltar para a roda de conversa para relatarem em qual conclusões chegaram. Todos disseram o que discutiram nos grupos sobre as doenças, mas a doença que mais foi comentada foi sobre a diabetes que ela é perigosa, mas as pessoas não levam a sério, não previne. Percebemos que a grande maioria se preocupa muito com a diabetes pois temos visto surgir muitos casos na OSC, falamos sobre como é	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 75 - Pág.63



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				importante cuidar da saúde, prevenir as doenças. Sempre que possível procura uma unidade de saúde pois é um direito de todos. Falamos da importância de termos uma alimentação saudável como prevenção de doenças.	
--	--	--	--	--	--

Descrição das Ações realizadas no mês de abril/2023

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos:0 Número de Prontuários atualizados:100	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.
	1.3.1 Capacitação	Trimestral	01	Foi realizada uma capacitação Interna com a quantidade de profissionais	Ação programada para o mês de



1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	Interna (Equipe técnica)			tipo SUAS prevista no Plano de Trabalho vigente.	abril/2023, conforme PT
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2023, conforme PT
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	01	Foi realizada uma capacitação externa com a quantidade de profissionais tipo SUAS e Correlatos, prevista no Plano de Trabalho vigente.	Anexo IX - Comprovação capacitações e registro fotográfico
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI - Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII - lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	06	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	05	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				familiar.	
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2022conforme PT
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	06	06 - Iniciamos com a leitura de um artigo informativo, sobre assédio e importunação sexual. Em seguida dividimos o texto em perguntas. Devido alguns acontecimentos no serviço de convivência vimos a necessidade de esclarecer e prevenir casos de assédio sexual no ambiente de convivência. Esclarecemos que a paquera é diferente de assédio sexual. Que contribuir para o aumento da vontade de viver, ter uma companhia para passear, conversar. Aqui no centro de convivência sabemos que muitos casais se conhecem, se apaixonam e se casam. Esclarecemos que o assédio sexual, ao contrário do envolvimento natural, nunca é recíproco. 11 - Continuação da atividade anterior nesse dia foram feitas perguntas e respostas. 18 - A educadora Ana Lucia, explanou sobre assédio moral e sexual no ambiente dos Serviços Convivência e Fortalecimento de Vínculo, com a finalidade de mostrar as consequências causadas pelo assédio sexual, como também orientar sobre as formas de efetuar denúncias. Ela alertou que muitos optam por não denunciar a prática do assédio sexual, sofrendo de forma silenciosa. 25 - A educadora Social Lourdes falou sobre as consequências na saúde	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 76 - Pág.65



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>física e mental causado pelo assédio moral tais como: depressão, ansiedade, nervosismo entre outros.</p> <p>26 - Tivemos um encontro, com a Gestora da SEDES, Veronica Moreira e a equipe técnica da OSSI, destinada aos usuários participantes do SCFV da OSSI. O encontro teve como objetivo esclarecimento e orientações relativas ao serviço de convivência e fortalecimento de vínculo. Esclarecendo o que é o serviço de convivência, as mudanças no plano de trabalho, redução de metas, sobre a responsabilidade do CRAS, as atividades ofertadas. No encontro os usuários fizeram perguntas. Finalizando com apresentação do grupo Flores do serrado.</p> <p>27 - Fizemos o fechamento desta atividade falando de alguns tipos de assedio no SCFV e em seguida explanamos que não podemos deixar que a tristeza e o desanimo nos afete. Explicamos que todos são merecedores de realizar atividades ao ar livre e ter momentos de descontração e que devemos também respeitar as diferenças, empatia, diversidade, pensamento é importante para termos uma sociedade justa e igualitária. Foi uma atividade bem calorosa com boa participação.</p>	
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de maio/2023, conforme PT
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação cumprida nos meses de outubro/2022 e março/2023
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania,	Clube de leitura	Mensal (2X)	03	03 – Realizamos a leitura do texto “Mundo velho sem porteira”, após a leitura os usuários conversaram entre si sobre o que entenderam,	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI -



autonomia e autoestima				<p>pretende-se por meio do debate e da reflexão, possibilitar a construção de novos valores e novas atitudes que priorizem a boa qualidade da vida e sua preservação.</p> <p>10 - Nesse encontro os usuários tiveram dois momentos, ouvir e contar histórias. Contudo, no primeiro momento os usuários apenas ouviram a história contada pela professora Ana Claudia, filha de uma usuária. Nesse segundo momento, após a contação de história, os usuários foram incentivados a contarem suas próprias histórias, as de familiares ou conhecidos.</p> <p>24 - Continuidade da atividade do dia 03/04/23 distribuímos exercícios propostos relacionados ao texto, onde espera que o grupo entenda e compreenda que a forma desarmônica com que o homem se relaciona com o meio ambiente causa destruição do planeta que vivemos, espera-se também que o grupo cite ações do seu cotidiano. Dentre essas novas realizações, é importante incentivar o exercício de cidadania do idoso em relação ao meio ambiente.</p>	Registro fotográfico /Foto 77 - Pág.66
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	03	Nesse mês trabalhamos Jogos de dominó, jogo da memória, jogo de encaixe, quebra cabeça. Promovendo a interação social, criação de novas amizades, a capacidade de percepção, memória, agilidade e tempo de reação. A função deles também é proporcionar maior qualidade de vida, ao preservar a saúde física e mental do idoso.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 78 - Pág.67
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	02	05 - Realizamos uma homenagem com festividade em alusão a Páscoa, no salão da OSC. Refletimos sobre o significado da celebração cristã por meio da participação em atividades lúdicas que trouxeram um novo sentido à data religiosa. Iniciamos com a demonstração do significado dos símbolos pascal e em seguida o teatro da Santa Ceia e do lava pés. Logo após apresentação do grupo Flores do cerrado. Encerramos a atividade explanando sobre alimentação saudável na páscoa para	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 79 - Pág.67



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>que seja melhor aproveitada. Como de costume, ao final da festiva. Oferecemos aos usuários um delicioso almoço e finalizamos com a entrega de lembrancinhas da pascoa. As lembrancinhas foram feitas pelos usuários onde trabalhamos a cooperação, interação e a socialização.</p> <p>28 - A comemoração deste mês foi estilo festa de boteco, que contou com a apresentação musical de artistas da cidade. Que disponibilizaram seu tempo para prestigiar os aniversariantes da nossa casa. Iniciamos as trações com o musical dos artistas local, em seguida a apresentação das flores do cerrado, uma dinâmica dos Educadores, Coordenadora, Pedagoga, Assistente Social, Motorista e a estagiaria e apresentação da usuária Josefa com uma música, Em continuação às comemorações tivemos um ótimo forro com os todos os presentes. Logo após servimos um delicioso almoço e finalizado com o nosso tradicional bolo e distribuição de lembrancinhas. Essa atividade contribui para o benefício à saúde o bem estar e a qualidade de vida e promove a interação, a socialização e a valorização.</p>	
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT
5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	06	<p>10, 17 24 - Foi realizado alongamento para as pernas e os pés: consiste em alongar os músculos dos pés, facilitando a locomoção e evitando dores, em seguida foi realizada uma caminhada na orla do lago com passadas leves no limite de cada usuário, finalizamos com o alongamento.</p> <p>12 - Foi realizada uma roda de conversa sobre alimentação saudável, hábitos alimentares. Em seguida foi</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 80 - Pág.69



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>realizado um alongamento corporal preparando o corpo para uma atividade usando uma cadeira ao som de música, onde os usuários ficaram em suas posições de forma harmoniosa realizando uma sequência de passos, de acordo com a capacidade físicas de cada usuário.</p> <p>19 - Iniciamos nossa atividade com alongamento e movimentos com bastão trabalhando membros superiores. Treinar membros superiores ajuda a melhorar a postura, fortalece os músculos e trabalha as articulações. Em seguida foi realizada uma dança como relaxamento corporal.</p> <p>26 - Foi realizada uma atividade lúdica de modalidade aeróbica de dança com ritmos e misturas de coreografias, movimentos simples, misturando vários tipos de passos.</p>	
	Artesanato	Mensal (2x)	06	<p>03 e 10 - Foi realizada roda de conversa sobre o tema do mês "Envelhecimento e saúde da pessoa idosa". Nos relatos dos usuários foi observado que o artesanato atua positivamente em vários aspectos de suas vidas, o artesanato contribui para um envelhecimento saudável e ativo, possibilitando ao idoso desenvolver habilidades artísticas.</p> <p>13 e 17 - Foi realizada atividades como macramê, crochê, vagonite, tapetes, ponto cruz, crochê, trabalhos com barbante e tricô, O processo de fazer o artesanato não envolve somente a sua confecção, com ele vem todo um significado em especial, envolvendo sentimentos na sua produção e habilidades.</p> <p>24 e 27 - Realizamos trabalhos manuais como: vagonite, costuras, crochê, macramê e outros, em meio as atividades os usuários relataram que eles esperam ansiosos para a chegada do dia do artesanato, caracterizado por eles como uma atividade leve, onde eles esquecem as tristezas e problemas do dia a dia, trazendo felicidade e sentimento de</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 81 - Pág.70



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				gratidão por participarem do grupo, criando novos vínculos de amizade.	
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	12 e 26 - Pesquisamos sobre estratégias a serem implementadas no sentido de uma melhor qualidade de vida na velhice. Nos artigos que olhamos reforça sobre; vida social ativa, alimentação saudável, cuidado com a pele, pratica de atividades físicas e ir regularmente ao geriatra e tomar os remédios adequados. Depois refletimos sobre a importância da tecnologia para a terceira idade. A usuária Doralice falou que elas têm que aproveitar bastante a oportunidade para perder o medo de pesquisar e usar o celular. Nesta atividade trabalhamos as limitações, a independência, autonomia.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 82 - Pág.71
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	01	20 - Realizamos o Sarau Cultural da terceira idade no Balneário Veredinha. Foi um evento interativo, com excelente participação dos idosos. Trabalhamos o tema: Envelhecimento e saúde da pessoa idosa. O evento que contou com a apresentação do Professor de dança Francisco e com a presença da Enfermeira Aliane. Iniciamos com um café da manhã, em seguida palestra com a enfermeira Aliane falando sobre a sexualidade na terceira idade. Após tivemos danças de forró com o professor Francisco e oficina de jogos e recreação com a educadora Gisele. O evento demonstrou a participação, empoderamento, aptidões, convivência e fortalecimento de vínculos. A participação nas atividades foi muito boa e observamos que teve interação com os colegas, criatividade, imaginação, cooperação, além das produções individuais e coletivas. Tivemos também as repórteres do Brasília online onde fizeram uma matéria sobre o nosso grupo e entrevistou a coordenadora e uma usuária.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 83 - Pág.71 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências,	Participação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania					
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	01	<p>11 - Realizamos Roda de Conversa, com a pergunta: O que são hábitos saudáveis? E deixamos os usuários responderem. Foram várias respostas e conceitos. As Educadoras explanaram sobre o assunto, onde disseram que hábitos saudáveis são atitudes rotineiras que melhoram a saúde, a qualidade de vida e o bem-estar físico e mental. São atitudes que focam o equilíbrio entre o corpo a mente e o espírito.</p> <p>25 - Realizamos Roda de Conversa, enfatizando sobre a responsabilidade da participação individual nas questões ligada ao meio ambiente. Em seguida estimulamos os usuários a participarem de uma pequena ação em nossa cidade, saímos em grupo para observarmos como estamos cuidando da limpeza da nossa cidade e como podemos contribuir para manter nosso ambiente agradável. No decorrer do percurso observamos a nossa volta e encontramos muito lixo espalhado, materiais de construção entulhados na rua, e no lago espelho d'água muito resíduo de lixo. No decorrer de nossa caminhada fizemos um mutirão recolhendo os lixos encontrados no trajeto e fomos falando sobre a importância de fazermos um trabalho contínuo de educação ambiental, visando, além, da prevenção de doenças, aflorar sentimentos de responsabilidade, solidariedade, iniciativa e respeito, no momento que estávamos falando encontramos um grupo de aluno do CE01 que encontravam sentados na grama lanchado e perguntamos se podia conversar com eles, ao consentir juntamos aos mesmos e falamos sobre a nossa ação e perguntamos a eles como os jovens se veem no futuro e qual contribuição e participação eles trariam para manter</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 85 - Pág.73



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				nossa cidade limpa. Ao retornar finalizamos com as observações que fizemos no decorrer do percurso e falamos da nossa conduta como moradores da cidade e o que podemos mudar em nossas atitudes para conservar a cidade limpa.	
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública	Roda de Conversa	Mensal (1x)	02	<p>04 - Realizamos Roda de Conversa, sobre o tema Alimentação Saudável, com uma dinâmica em grupo, com perguntas de como é minha alimentação? Também desenhos mostrando prato ideal para o almoço com alimentos essenciais, variados e de cores variadas que contém todas as vitaminas. Fizemos debates e todos colocaram as ideias discutidas. Os idosos sentiram e perceberam como é importante uma boa alimentação correta, para uma boa saúde na terceira idade. Comentaram sobre o lanche da tarde, não ficar muitas horas sem se alimentar, principalmente os diabéticos, a ceia da noite que deve ser leve, e não perto da hora de dormir. Percebeu que os idosos participantes estão conscientes da importância de uma alimentação correta e saudável.</p> <p>13 - Roda de Conversa com os idosos presentes, enfatizando o tema: Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa. Realizamos uma dinâmica, em pequenos grupos com as perguntas. Como envelhecer saudável? Em seguida mostramos ilustrações de desenhos em folha de ofício, com figuras de idosos fazendo exercícios físico, fazendo lazer, comendo frutas entre outro. Mostramos também um idoso doente acamado e outras ilustrações para ajuda lós na resposta da pergunta. Estipulado um tempo para os idosos responderem e discutir a pergunta. Percebemos que os mesmos ficaram interessados sobre o tema, estavam animados, retornaram ao grupo e cada grupo apresentou sua resposta. Muitos comentaram como é importante envelhecer com saúde e saber viver. Trabalhar com moderação, fazer lazer, exercícios físicos, dormir bem, evitar estresse,</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 84 - Pág.72



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				preocupações, depressão, fazer exames de rotina, alimentação saudável desde jovem e outros.	
--	--	--	--	---	--

Descrição das Ações realizadas no mês de maio/2023

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 100	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários
1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.
	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	0	-	Ação cumprida nos meses de julho e outubro de 2022 e janeiro e abril de 2023, conforme PT



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	01	Foi realizada uma capacitação Interna com a quantidade de profissionais tipo SUAS prevista no Plano de Trabalho vigente.	Anexo IX - Comprovação e registro fotográfico
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação cumprida nos meses de outubro/2022 e abril/2023, conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI - Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da parceria	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos usuários	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII - lista de usuários inseridos e desligados no SCFV
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	04	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	03	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas	Promovendo	Semestral	0	-	Ação programada para o mês de



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Direitos em Família				junho/2022 conforme PT
2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	01	12 - Realizamos um café em família um momento interativo e divertido. A atividade teve como foco reunir os usuários e familiares em comemorações ao longo do dia das mães. Logo após iniciamos as apresentações, como danças, poemas, cantos e depoimentos de filhos e netos. Em seguida realizamos um bingo com vários prêmios. Foi momento importante para reunir usuários, familiares e entidade. Falamos da importância do convívio familiar que vai muito além de encontro marcados. É preciso valorizar momentos compartilhados na rotina diárias. Além disso, a refeição é momento para nos reunir em volta da mesa e nos aproximarmos, principalmente no contexto do mundo atual com as multirefências de cada geração. Estes momentos em família tem o poder de nutrir não apenas o corpo, mas a alma e as relações.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 86 - Pág.75 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	02 - Iniciamos com a palestra da enfermeira Ingrid falando que desde o início da década de 1990, o Brasil possui um programa voltado à saúde da família. A estratégia envolve visitas domiciliares de uma equipe multidisciplinar e instruções para prevenir doenças e melhorar a qualidade de vida de todos os moradores da casa. Ela mencionou que muitas pessoas sacrificam sua saúde física e emocional em relacionamentos abusivos com familiares porque foram ensinadas que devem aceitar tudo que a família impõe. Contribuindo nas relações afetivas (positiva ou negativa). 09 - Em continuação a atividade anterior, foi realizada uma roda de conversas, onde falamos sobre os	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 87 - Pág.76



				<p>problemas quanto ao envelhecimento e isolamento social, juntamente com sentimento de solidão no meio familiar. Os mesmos relataram que nessa fase da vida precisamos ser valorizados e respeitados na família e sociedade. Uns dos fatores que estão ligados diretamente ao bom envelhecimento é o ambiente familiar, pois representam um importante papel na vida do idoso.</p> <p>15 - Continuação da atividade realizamos uma roda de conversa na qual a educadora Ana Lucia e Gisele falaram que as relações que são construídas através da família devem ser pautadas na confiança, mas do que isso devem ser estabelecidas por meio de conversas, do toque, abraços e demonstração de afetos trocas de experiências e aprendizados.</p> <p>29 - Finalizamos a atividade com o filme "O preço da família" Um casal finge que herdou uma fortuna para chamar a atenção dos filhos pois só assim os filhos ficariam mais presente no convívio familiar e dariam mais atenção. O filme abordou vários temas em que alguns usuários se identificaram relataram os mesmos. Depois do filme foi realizado um momento de reflexão onde os mesmos podem relatar um pouco de suas experiencia em família.</p>	
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	01	<p>16 - Realizamos roda de conversa sobre hábitos saudáveis. O intuito foi proporcionar aos usuários um momento de reflexão, sobre prevenção, por meio de dicas e orientações repassada pela enfermeira e educadora Lourdes. Houve o cuidado para que as informações repassadas fossem compreendidas pelos os usuários. Falamos que a saúde é um todo, corpo e mente. Por isso, para a cabeça ficar bem, é preciso manter uma boa alimentação, ter noites de sono de qualidade e praticar atividades físicas. Isso porque, além de prevenir doenças cardíacas, diabetes ou hipertensão, esses cuidados promovem o bem-estar</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 88 - Pág.77 Anexo XIV – Lista de frequência das metas trimestrais e semestrais



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				emocional. Em seguida realizamos um bingo da saúde, com sorteios de frutas e hortaliças. Trabalhamos com esse material para incentivar aos usuários sobre a importância de uma alimentação saudáveis de uma maneira lúdica. Falamos também sobre alguns programas oferecidos pela rede de saúde SUS (sistema Único de Saúde). EX: Unidade Básica de Saúde (UBS), Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Programa Acompanhante de Idosos – PAI, Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa. Esta ação contempla as metas: 3.2 e 6.3.	
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação cumprida nos meses de outubro/2022 e março/2023
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	03	08 e 10 Realizamos um debate em roda de conversa, sobre o artigo 230. A família, a Sociedade e o Estado têm o dever de amparar as pessoas idosas, assegurando sua participação na comunidade, defendendo sua dignidade e bem-estar e garantindo-lhes o direito à vida. Com base neste artigo da Constituição Federal de 1988. A oficina de leitura vislumbra acolher esta lei para que seja tratado o tema, o qual é de suma importância e que deve ser tratado com mais ênfase, pois o usuário necessita estar informado sobre o seu direito e os caminhos para que sejam protegidos. 22 - em continuidade com a atividade anterior, concluímos que atualmente, as pessoas idosas desempenham um papel fundamental nas transmissões de valores e nas preservações de tradições, pois, são eles os guardiões de uma rica herança cultural. Muitas vezes os idosos são tachados de frágeis, mas na verdade, as pessoas mais velhas, sem dúvida, um oceano de experiência e sabedoria. Contudo, trouxe uma atividade dinâmica, com o objetivo de levar harmonia e inclusão para sua residência, onde alguns dos usuários apresentaram ter	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 89 - Pág.77



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				dificuldades em relação ao convívio familiar em sua casa, por justamente não terem paciência ou não saberem a importância do idoso.	
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	04	03 e 24 Trabalhamos com Pinturas, jogos de dominó e jogos de tabuleiros. Para estimular a interação social, autoestima, autonomia e melhorar a memória. Através da prática das atividades os usuários adquirirão inúmeros benefícios como já citado no parágrafo acima 17 e 31 Realizamos a dança do forró. A prática da dança na terceira idade promove alguns benefícios, como: o combate ao stress, elevar a autoestima e afastar os sintomas da depressão e melhorando o humor e o sono.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 90 - Pág.78
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	01	25 - Realizamos uma festa dos aniversariantes do mês, sabemos o quanto é saudável uma confraternização entre os nossos usuários, sobretudo quando existe um motivo tão importante como a data de aniversário. Entretanto, precisamos considerar que essa comemoração necessita da compreensão dos familiares para motivar a participação para a sua realização. É um momento de interação entre usuários, família e instituição no intuito de estreitar esses laços, levando ainda a família a refletir sobre a importância de acompanhar a vida de seus pais em nossa Instituição. Iniciamos com a apresentação musical e danças com as flores do serrado, cantos, poesia e teatro. Finalizando com o nosso tradicional bolo e distribuição de lembrancinhas. Essa atividade contribui na interação, a socialização e a Valorização.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 91 - Pág.79
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	07	<p>08, 15, 22 e 29 - Foi realizado alongamento para as pernas e os pés: consiste em alongar os músculos dos pés, facilitando a locomoção e evitando dores, em seguida foi realizada uma caminhada na orla do lago com passadas leves no limite de cada usuário.</p> <p>04 - Foi realizada uma conversa sobre alimentação saudável, falamos sobre processo de envelhecimento faz parte do ciclo natural da vida, sendo influenciado tanto pelo estilo de vida quanto por fatores genéticos. Uma alimentação saudável e a prática regular de atividades físicas, por exemplo, são medidas importantes para auxiliar um envelhecimento ativo. Para envelhecer com saúde e qualidade de vida, como também em todas as fases da vida, a alimentação deve ser variada e equilibrada. Em seguida foi realizado um alongamento, mas forçado para o corpo movimentando membros superiores e inferiores.</p> <p>11 - Foi realizado um alongamento corporal, sendo esse de suma importância para manutenção da qualidade de vida. Em seguida foi realizada uma atividade sentada na cadeira ao som de música onde os usuários ficarão em suas posições de forma harmoniosa em seguida realizaram uma série sequência.</p> <p>18 - Foi realizada uma atividade com halteres e caneleira trazendo fortalecimento muscular e fortalecimento dos ossos, equilíbrio e força com movimentos simples, trazendo a importância do autocuidado com a saúde e evitando o sedentarismo. Em seguida foi realizada uma atividade lúdica com danças para melhorar a função cognitiva ajudando a gastar energia e praticar a coletividade.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 92 - Pág.80
	Artesanato	Mensal (2x)	04	<p>04 e 08 - Durante a realização dos trabalhos manuais, iniciamos o assunto do tema do mês, como criar um ambiente favorável para interação familiar, falamos no decorrer das</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>atividades que precisamos ter sempre presente na mente que é na relação familiar que aprendemos desde cedo a conviver, respeitando regras e limites que nos preparam para a convivência em sociedade.</p> <p>18 e 22 - Continuamos abordando o tema do mês. Iniciamos falando que a família é o berço do amor, da compreensão, do afeto, é o lugar onde as pessoas devem se sentirem bem, encontrar apoio, lições e aprendizados, mas que acima de tudo, as relações sejam saudáveis e de convivência harmônica. Mas nem sempre toda família é assim, muitos relataram que em sua família há muitos conflitos falta de respeito, nunca tem tempo para conversar e acompanhar seus pais em relação a médicos e em outras questões. A tecnologia tem um efeito muito grande nos distanciamentos das famílias afirma a usuária Iraci Nogueira.</p> <p>A educadora Ana Lucia fez o fechamento com a seguinte fala que a maioria das famílias enfrentam problemas ao longo da vida. As pessoas são seres emocionalmente complexos com múltiplas opiniões, ideias e sentimentos. Ser parte da mesma família não significa que essas serão iguais ou semelhantes. Na verdade, podem ser completamente diferentes. Assim, é mais do que natural haver conflitos no seio familiar. Pais e filhos moram na mesma casa, mas vivem ilhados, não se relacionam ou interagem entre si e pouco se comunicam.</p>	fotográfico /Foto 93 - Pág.81
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	<p>03 e 17 - Iniciamos falando sobre a era digital e do mundo virtual, e sobre a importância de aprendermos a manusear os aparelhos tecnológicos que vem fazendo parte do nosso cotidiano familiar. Falamos sobre as mudanças da estrutura familiar nessa nova década que os meios de comunicação têm influenciado muito. Os valores familiares foram alterados e o surgimentos de novos conflitos familiar. Em seguida relatamos que a</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 94 - Pág.82



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				tecnologia no ambiente familiar pode ser positiva, se usarmos para interação entre pais e filhos e vivermos bons momentos envolvendo toda família. Para isso temos que ter consciência do uso saudável e equilibrado com a conclusão que a tecnologia é muito estimulante que se tirarmos um tempo do nosso dia para usar, é importante para saúde mental. A usuária Francilene relatou que é bom estimular a familiar tirar um tempinho juntos, sem uso de celular para conversar e interagir criando um ambiente favoráveis para interação familiar.	
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0	-	Ação cumprida nos meses de outubro/2022 e abril/2023, conforme PT
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	0	-	Ação programada para o mês de junho/2023, conforme PT
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	01	23 – Foi realizada uma roda de conversa sobre como criar um ambiente favoráveis para interação familiar tema do mês. Abordamos porque a interação familiar e o convívio social são importantes para o idoso. Os relacionamentos sociais são indispensáveis durante a vida, começa pelo nascimento o bebê, depende completamente de cuidados externo para se desenvolver. Falamos sobre o idoso em relação a família onde muitos familiares tem relação de afeto onde o mesmo é acolhido de forma digna e vive com qualidade as mudanças de fase pela qual está passando. Infelizmente, não é o que acontece em todos os casos. Durante a roda de conversa muito idosos relataram sobre seu convívio familiar onde alguns falaram que seus filhos	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 95 - Pág.82



				têm muito cuidado com eles, outros disse que não gosta de incomodar e outros disseram que os filhos não se importam. Foi uma troca de experiência no qual podemos fazer um paralelo da diferença familiar entre nós. Cada um com sua realidade. No final distribuimos um questionário para sabermos o grau de participação dos filhos ou responsável, e se eles têm conhecimento e acompanha seus pais no Centro de convivência e se conhece o espaço onde eles convivem.	
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública	Roda de Conversa	Mensal (1x)	01	Ação contemplada junto com a meta 3.2	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 88 - Pág.77

Descrição das Ações realizadas no mês de junho/2023

Foram realizados diariamente, serviços de acolhida, garantia de alimentação aos usuários sendo oferecidas 03 refeições, visando contribuir para a segurança alimentar e nutricional dos usuários. As atividades foram realizadas de forma presencial, conforme cronograma do Plano de Trabalho vigente.

Meta	Ação	Nº Ações previstas	Nº Ações Realizadas	Descrição	Comprovação
1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias uteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados	Elaborar Prontuários e mantê-los atualizados	Conforme demanda	Número de Prontuários abertos: 0 Número de Prontuários atualizados: 9	Foram realizados registros e atualizações dos prontuários dos usuários conforme demanda, bem como atualização da relação dos usuários, enviada mensalmente junto ao Relatório Informativo Mensal.	Anexo IV Declaração de guarda dos documentos e registro fotográfico do local onde estão arquivados os prontuários



1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do Termo de Colaboração	Fazer a manutenção das Condições de higiene e limpeza e acessibilidade da unidade	Diário	Diário	O serviço é executado em local com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária. Ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível com pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente são realizadas diariamente.	Anexo III - Fotos 04, 05 e 06 (Pág. 3 a 12) Comprovação de adequação da infraestrutura e detalhamento com registro fotográfico.
1.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço	1.3.1 Capacitação Interna (Equipe técnica)	Trimestral	0	-	Ação cumprida nos meses de julho e outubro de 2022 e janeiro e abril de 2023, conforme PT
	1.3.2 Capacitação Interna (Equipe Correlatos)	Semestral	0	-	Ação cumprida nos meses de novembro 2022 e maio de 2023, conforme PT
	1.3.3 Capacitação Externa (Equipe técnica e correlatos)	Semestral	0	-	Ação cumprida nos meses de outubro de 2022 e abril de 2023, conforme PT
1.4 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica	1.4.1 Planejamento Coletivo	Mensal	01	Realização de reunião da coordenação com educadores sociais, pedagogos e assistente social, para planejamento e avaliação das atividades desenvolvidas.	Anexo X - Comprovação de Planejamento Mensal
	1.4.2 Planejamento Individual	Semanal (10% da carga horaria)	06	Disponibilização de 10% da carga horária para todos os profissionais da equipe técnica para realizarem o planejamento individual	Anexo XI – Declaração de disponibilização de 10% da carga horaria P/Planejamento Individual
1.5 Viabilizar a manutenção do preenchimento integral da meta de atendimento prevista no Termo de Colaboração durante todo o período de vigência da	1.5.1 Apresentar mensalmente relatório de dados dos	Mensal	01	Apresentação mensal da relação atualizada de usuários inseridos e desligados do serviço, contendo as informações necessárias	Anexo VIII – lista de usuários inseridos e desligados no SCFV



parceria	usuários				
	1.5.2 Busca de usuários infrequentes	Conforme demanda	16	Realização de busca através de contato telefônico e visitas domiciliares	Anexo XII - Listagem dos meios utilizados para busca ativa
2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar	Realizar Estudos de casos específicos dos usuários	Anual 10% da meta	01	Realização de diagnóstico, com abordagem individual de estudos de casos a partir de situações específicas e demandas vividas pelos idosos do SCFV	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários	Realizar visitas domiciliares às famílias	Anual 25% da meta	03	Foram realizadas visitas para averiguação do motivo de infrequência dos usuários, bem como para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde ou para averiguar situações de violência contra o idoso no meio familiar.	Anexo XIII - Lista de estudo de caso (pag. 1 a 15) e visitas realizadas (pag.16)
2.3 Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos.	Promovendo Direitos em Família	Semestral	01	24 - Realizamos nossa festa junina em referência ao junho Violeta, mês de Conscientização da violência contra a pessoa idosa, comemorado em 15 de junho. Na abertura da festa, foi explicado aos participantes os diferentes tipos de violência, que são comumente praticados com as pessoas idosas, inclusive as violências patrimonial e financeira. Após a abertura os idosos se divertiram, através de danças, brincadeiras, comidas típicas, como canjica, pipoca, bolos, quentão de vinho, tortas, cachorro quente em um ambiente com decoração junina. Os usuários e seus familiares aproveitaram para tirar fotos e interagir com os demais. A festa contou com a presença do artista da cidade (Marquinhos) que fez toda animação da nossa festa com músicas tradicionais. Finalizamos nosso evento com a tradicional quadrilha, organizada pelos funcionários e usuários feita com muita alegria e descontração.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 96 - Pág.84



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

2.4 Realizar ações semestrais com as famílias dos usuários abordando temas relacionados ao fortalecimento de vínculos familiares e sociais	OSSI em Família	Semestral	0	-	Ação cumprida nos meses de dezembro/2022 e maio/2023, conforme PT
3.1 Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados	Oficina da Cidadania	Mensal (4x)	04	<p>06 - Realizamos uma roda de conversa sobre como exercer a cidadania, falamos que a cidadania está relacionada nos Direitos Humanos, o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à justiça, à segurança, à família, à propriedade, ao trabalho, à saúde e à educação, mas precisamos conhecer e participar de eventos comunitário, seminário, ações populares. É preciso conhecer seus direitos e reconhecer e assumir também seus deveres.</p> <p>15 - Deu-se início a Ação Itinerante "GDF Mais Perto do Cidadão", em Brazlândia. A população contou com atendimento de vários órgãos públicos, ações culturais e diversão, totalmente gratuitos. Com a parceria do Corpo de Bombeiro Militar de Brazlândia-DF, que nos cedeu o ônibus para a locomoção dos usuários para os mesmos participarem desta atividade. Promovendo o bem-estar, qualidade de vida e inclusão social. Os usuários contaram com atendimentos do Na Hora, da Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal (Sejus-DF), serviços da Caesb, Codhab, Detran, Neoenergia, INSS, entre outros. Além desses serviços, atividades culturais e de lazer para adultos e crianças, houve atendimento psicológico e assistência social, e ainda serviços de beleza. Participaram de uma palestra sobre o tema: junho Violeta: violência contra a pessoa idosa na tendo da Secretaria de Justiça e Cidadania e outra palestra na tenda do DETRAN.</p> <p>19 - Passamos O filme "Eu Me Importo" que relata a rotina de uma golpista que faz idosos como suas vítimas. Logo após o filme, pedimos para os usuários formarem uma roda de conversa onde todos puderam expor o que entenderam e que mais</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 100 - Pág.88



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>chamou atenção. No segundo momento as educadoras realizaram uma dinâmica para que cada usuário contasse um pouco da realidade em que vive, ou se já passaram por alguma situação semelhante como a do filme.</p> <p>29 - Finalizamos nossa atividade com a palestra da psicóloga Valdilene e a Assistente Social Alzileia. De forma dinâmica, elas falaram sobre os tipos mais comuns de violência e as formas de reconhecer situações de abuso ou violência contra a pessoa idosa.</p> <p>Em seguida explicou sobre a campanha "junho Violeta" que é conscientizar a sociedade sobre as práticas prejudiciais à saúde e a dignidade emocional, psicológica e econômica das pessoas na terceira idade. Trabalhamos com essa atividade o respeito, o exercício da cidadania, direitos e deveres, incentivo à participação ativa, integração, inclusão social e o bem estar. Esta ação contempla as metas 3.1, 6.2 e 6.3.</p>	
3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros.	Informação e Direitos	Trimestral	0	-	Ação cumprida nos meses de agosto e novembro de 2022 e fevereiro e maio de 2023, conforme PT
3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos.	Passeios	Semestral	0	-	Ação cumprida nos meses de outubro/2022 e março/2023, conforme PT
4.1 Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima	Clube de leitura	Mensal (2X)	02	05 - Fazendo referência ao tema; junho Violeta a Educadora Gisele apresentou um vídeo com a Psicóloga Tais Rezende, abordando a violência contra o idoso – e quais os tipos de violência. Com o objetivo de compartilhar informações e conhecimento a respeito do assunto. Após a apresentação do vídeo foi realizado uma roda de conversa reforçando aos mesmos a	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 97 - Pág.85



				<p>aprenderem identificar casos de violência e para que saibam como agirem, como denunciar, caso necessitem ou tenham conhecimento de algum caso parecido.</p> <p>26 - Dando continuidade as atividades anteriores convidamos a Professora e contadora de histórias Claudia da Silva Andrade, de Modo lúdico e descontraído contou uma história de amor de um casal Harry e Sally vivido na Inglaterra. Em seguida contou outra história Cachinhos de Prata que relata a vida de uma idosa com Alzheimer, trazendo para conhecimento dos idosos essa doença que tanto afeta nessa fase da vida. Em meio a tanta violência ela demonstrou a importância dos cuidados familiares.</p>	
4.2 Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas	Recreação e Jogos	Mensal (2X)	06	<p>Neste mês foi trabalhado atividades lúdicas pois foi observado nas atividades desenvolvidas anteriormente as dificuldades de alguns usuários com relação a sua autonomia. Com isso elaboramos atividades que estimulam o raciocínio lógico, a memória, interações sociais, outras habilidades cognitivas e também proporcionar maior qualidade de vida ao preservar a saúde física e mental do usuário.</p> <p>08, 12 e 22- Foi realizada uma atividade junto com a oficina de artesanato para realização de confecções de bandeirolas, balão, correio elegante, comidas típicas, caracterização de vestimentas, pescaria, barracas para nossa festa junina que será realizada no dia 24 de junho.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 98 - Pág.86
4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas	Festejando na OSSI	Mensal (1X)	01	<p>30 - Realizamos a festa dos aniversariantes do mês, sabemos quanto é saudável uma confraternização entre os nossos usuários, sobretudo quando existe um motivo tão importante como a data de aniversário. Entretanto, precisamos considerar que essa comemoração necessita da compreensão dos familiares para motivar a participação para a sua realização. É um momento de interação entre usuários e instituição</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 99 - Pág.87



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				no intuito de estreitar esses laços. Iniciamos com a apresentação musical com o usuário Osman e a Irmã Beth, em seguida a Irmã Beth, a Pedagoga e a assistente Social apresentarão uma encenação, logo após com as flores do cerrado apresentação de danças, cantos e poesia. Finalizando com o nosso tradicional bolo e distribuição de lembrancinhas. Essa atividade contribui na interação, a socialização e a Valorização.	
5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar	Longevidade em Ação	Trimestral	04	Ação contemplada junto com as metas 3.1 e 6.1	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 100 - Pág.88
5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal	Oficina de Movimento	Mensal (2x)	08	05, 12, 26 - Foi realizado alongamento para as pernas e pés: consiste em alongar os músculos dos pés, facilitando a locomoção e evitando dores, em seguida começamos a caminhada ao ar livre com passadas leves. 07, 14 - Foi realizado alongamento corporal, em seguida foi realizada uma atividade com bastão para fortalecimento dos músculos e ossos, desenvolvendo flexibilidade, equilíbrio e força muscular de forma recreativa, trazendo a importâncias dos cuidados com a saúde através do lúdico, adquirindo novos hábitos e estilo de vida. Finalizamos com uma conversa sobre alimentação saudável nas festas juninas pois são recheadas de comidas gostosas, porem muitos deles fazem mal para saúde. 19 - Foi realizado alongamento corporal, em seguida foi realizado o ensaio para quadrilha da festa junina que será realizada no dia 24 de junho. A dança trabalha com movimentos coordenados e repetidos, exigindo concentração para acertar os passos. Com isso, os usuários exercitam também a memória e a capacidade de	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 101 - Pág.89



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				<p>prestar atenção para gravar as sequências de movimentos.</p> <p>21 e 28 - Foi realizado alongamento corporal, sendo esse de suma importância para manutenção da qualidade de vida. Em seguida foi realizada uma atividade sentada na cadeira ao som de música onde os usuários ficarão em suas posições de forma harmoniosa em seguida realizaram uma sequência de passes, lembrando cada usuário executará os movimentos de acordo com as suas capacidades física.</p>	
	Artesanato	Mensal (2x)	06	<p>01,05 - Foi realizada uma roda de conversa, durante a realização das atividades, com abordagem do tema do mês A Violência contra a pessoa idosa. Através do artesanato as usuárias relataram que conseguiram vencer traumas de violência psicológica familiar e da sociedade, conseqüentemente com sua criatividade, interação, conhecimento artístico.</p> <p>08, 12 e 22- Foi realizada uma atividade junto com a oficina de jogos e recreação para realização de confecções de bandeirolas, balão, correio elegante, comidas típicas, caracterização de vestimentas, pescaria, barracas para nossa festa junina que será realizada no dia 24 de junho.</p> <p>26 - Foi realizado vários tipos de artesanato como macramê, crochê, vagonite, pinturas em tecidos, sempre incentivando a criatividade e a concentração e estimulando a socialização e conexões sociais. Finalizando o tema do mês do mês várias usuárias relataram que as atividades manuais como o artesanato tem sido uma forte estratégia e contribuindo para ajudar a vencer a violência psicológica que as vezes sofrem.</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 102 - Pág.90
	Inclusão Digital	Mensal (2x)	02	<p>Foi solicitado por alguns usuários na Inclusão digital que instruíssimos de como acessar os sites hospitalares, de clínicas, sejam para consultas ou exames e resultados dos mesmos,</p>	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

				pois eles têm dificuldades de acessar os portais. Com essa iniciativa vimos a necessidade de orienta-los com a finalidade de darmos mais autonomia em acessar sites que possam facilitar seu cotidiano. com isso proporcionando mais autonomia dando ênfase a melhoria da qualidade de vida da terceira idade, podendo modificar o perfil do idoso.	fotográfico /Foto 103 - Pág.91
5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões	Sarau Cultural da OSSI	Semestral	0		Ação cumprida nos meses de outubro/2022 e abril/2023, conforme PT
6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania	Participação e Cidadania	Trimestral	04	Ação contemplada junto com as metas 3.1 e 5.1	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 100 - Pág.88
6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários	Ação e Cidadania	Mensal (1x)	01	13 - Iniciamos com a explicação de como ter acesso às políticas socioassistenciais e as demais políticas públicas e outras instituições como: CREAS, CRAS, Concelhos do Idoso, Ministério Público, Secretária de Saúde, Secretária de Educação, NASF, ESF, CAPS entre outras. Trabalhamos com o objetivo de contribuir para o enfrentamento da vulnerabilidade e risco social, ampliar o acesso aos direitos de cidadania, saúde, lazer, esporte e fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Falamos sobre a importância desses serviços, garantindo assim aos idosos, saúde, bem estar social e a convivência familiar, assegurando-lhes a motricidade sociofamiliar no atendimento socioassistencial. O plano de ação foi que todos participassem do evento Ação Itinerante, levando suas reivindicações.	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 104 - Pág.91
6.3 Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a	Roda de Conversa	Mensal (1x)	03	06 - Realizamos roda de conversa, sobre o tema junho Violeta: violência contra a pessoa idosa, de maneira	Comprovação Anexo V - Lista de frequência e



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

<p>sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública</p>			<p>simples e clara, para que os mesmos obtenham uma boa compreensão do assunto e assim conseguir colocar em pratica, fazendo denúncias, reclamações aos órgãos competentes quando necessário. Foi explicado para os idosos presentes o que é violência contra a pessoa idosa e os cinco tipos de violência. Que são:1. A negligência. 2.O abandono. 3. física. 4. Psicológica ou Emocional. 5. Financeira. Comentamos sobre a data 15/06, em que se comemora o dia internacional da conscientização sobre a violência contra a pessoa idosa. Em seguida provocamos os idosos a comentar se alguma vez sofreu violência ou presenciou um parente ou amigo sendo agredido ou desprezado. Alguns comentaram suas experiencias que viram ou sofreram.</p> <p>20 - Em continuação com a atividade anterior, debatemos sobre cada tipo de violência, os mesmos comentaram e contaram do que já presenciaram, após essa fala, foi apresentado um teatro, com a participação de três idosas, duas representando um casal de idosos, a terceira idosa representou a filha. Com a intenção de retratar o que acontece em muitas famílias. A história nos contou sobre um casal de idoso que viviam judiados, ameaçados pela filha. Após a apresentação da peça os idosos reconheceram alguns tipos de violência sofrido através dos filhos.</p> <p>27 - Realizamos roda de conversa sobre: Alimentação Saudável. Iniciamos perguntando se devemos comer frutas antes ou depois das refeições? Em seguida falamos o que não pode faltar em nossa refeição diária. Após essas colocações fizemos uma dinâmica com gravuras de alimentos variados onde desafiamos os idosos a montarem seu próprio prato com alimentos corretas para uma boa alimentação. Observamos como cada um se serviu dos alimentos, verduras legumes e frutas. Todos participaram, com interesse e curiosidade.</p>	<p>Anexo VI - Registro fotográfico /Foto 105 - Pág.92</p>
--	--	--	---	---



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

Aquisições pretendidas aos usuários:

- Vivenciar experiências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia e sustentabilidade;
- Vivenciar experiência pautada pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Ampliar a sensibilidade, a percepção, reflexão e a imaginação;
- Vivenciar experiências para relacionar - se e conviver em família;
- Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- Ter acesso a experiências de fortalecimento e extensão da cidadania;
- Ter acesso a atividades de manifestações artísticas e culturais;
- Desenvolvimento de sentimento de pertença e de identidade, estimulando o fortalecimento de vínculos familiares;
- Diversão, resgate de lembranças do passado, busca de emoções;
- Promoção de mudança de hábitos e reflexão sobre ações diárias em relação a sua saúde.

B. PÚBLICO ATINGIDO NO EXERCÍCIO

LISTA NUMERADA DE USUÁRIOS INSERIDOS E DESLIGADOS: Anexo nº VIII e Anexo XII Lista de meios utilizados para busca ativa.

DEMONSTRAÇÃO DOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA MENSURAÇÃO: Lista de Frequência mensal Anexo nº V.

RELAÇÃO NOMINAL DE USUÁRIOS INSERIDOS E DESLIGADOS DO SERVIÇO NO PERÍODO

Nome completo do usuário	CPF/NIS	Data de inclusão no Serviço	Data de Desligamento no Serviço	Número de dias incluído no Serviço no período	Motivo do Desligamento
---------------------------------	----------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

B.1 GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Os questionários da pesquisa de satisfação foram elaborados de acordo com os acontecimentos e demandas do período deste relatório. O questionário contém 10 perguntas de múltipla escolha, tendo as opções de sim ou não, bom regular ou ruim. Os questionários foram entregues na Instituição durante a realização das atividades diárias para os usuários que estavam participando das atividades de forma presencial, os usuários que estavam participando das atividades de forma remota, receberam os questionários em sua residência.

O resultado da pesquisa foi utilizado de forma a atender as expectativas dos usuários, identificando falhas no atendimento e corrigindo-as, tomando decisões mais seguras com base no feedback dos usuários, afim de fazer com que os mesmos se sintam ouvidos e valorizados, melhorando a experiência e convivência, causando um efeito positivo.

Seque dados copilados da pesquisa de satisfação. Questionários respondidos pelos usuários costa no anexo VII.

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO					
1. A equipe da Obra Social Santa Isabel está sempre disposta a ajudar?					
(94) SIM	(0) NÃO	(0) Não respondeu			
2. Como você avalia o atendimento prestado pela Equipe da Obra Social Santa Isabel?					
(93) BOM	(01) REGULAR	(0) RUIM			
3. Como você se sente na Obra Social Santa Isabel?					
(76) Seguro	(0) Inseguro	(42) Alegre	(01) Triste	(25) Prazeroso	(0) Desanimado
Obs: Alguns usuários escolheram mais de um item					
4. Como você avalia as atividades ofertadas?					
(91) BOM	(02) REGULAR	(01) Não responderam nada			
5. Você consegue realizar as atividades ofertadas?					
(89) SIM	(04) NÃO	(01) Não responderam nada			



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

6. O que você acha dos materiais utilizados e temas abordados nas atividades? (87) BOM (0) RUIM (04) REGULAR (03) Não responderam nada
7. O espaço físico (banheiro, refeitório, salão de múltiplas funções, etc) estão sempre limpos e organizados? (168) SIM (05) NÃO (02) Não responderam nada
8. Você está satisfeito com a forma de atendimento? (170) SIM (01) NÃO (04) Não responderam nada
9. Cite abaixo no mínimo duas atividades que gosta de realizar? Obs: Respostas variadas
10. De acordo com as perguntas acima, em sua opinião, o que acha que poderíamos melhorar para melhor ser atendido? Obs: Respostas variadas

C. CUMPRIMENTO DAS METAS NO EXERCÍCIO

C.1 METAS INTEGRALMENTE CUMPRIDAS:

- META 1.1 Elaborar os prontuários dos usuários no prazo de até 3 dias úteis após a inserção no Serviço e mantê-los atualizados, com registros de todos os atendimentos prestados e procedimentos realizados.
- OBSERVAÇÃO DA META 1.1: Os prontuários foram elaborados e atualizados mensalmente conforme demanda, como todas as informações referentes às demandas, orientações, encaminhamentos realizados, informações sobre visita domiciliar, demanda da família, encaminhamentos e orientações.
- META 1.2 Manter o espaço físico em condições adequadas para a oferta do Serviço, durante todo o período de vigência do termo de colaboração.
- OBSERVAÇÃO DA META 1.2: O serviço foi executado em local com ambiente acolhedor, com estrutura física adequada, com sala(s) de atendimento individualizado, sala(s) de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes, de acordo com as normas da ABNT e da Vigilância Sanitária, ambientes climatizados, dispõe de ponto de encontro comunitário – PEC. Sanitário acessível, pisos antiderrapantes, rampas e barras de apoio, para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. A manutenção e limpeza do ambiente foram realizadas diariamente. Segue documentos de comprovação de adequação da infraestrutura no anexo III Fotos 4,5 e 6 (Pág.3 a 12).



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

- **META 1.3.1 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço Formação Interna SUAS.**
- **OBSERVAÇÃO DA META 1.3.1:** As capacitações da equipe SUAS foram realizadas nas seguintes datas:
 - 15/07/2022 - Com objetivo compreender a importância do trabalho desenvolvido e qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços;
 - 28/10/2022 - Com objetivo de capacitação através da leitura e reflexão conjunta sobre o Edital de Chamamento Público que rege esta Parceria;
 - 20/01/2023 - Com objetivo de aprimorar a atuação no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e estimular a equipe a proporcionar aos usuários melhor suporte no trabalho;
 - 15/04/2023 – Com objetivo de aprimorar e desenvolver habilidades e conhecimentos profissionais.Anexo IX Comprovação de capacitação.

- **META 1.3.2 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço Formação Interna Correlatos**
- **OBSERVAÇÃO DA META 1.3.2:** As capacitações da equipe Correlatos foram realizadas nas seguintes datas:
 - 04/11/2022 – Com objetivo de aprimorar e desenvolver habilidades profissionais, compreender a importância do trabalho desenvolvido no serviço de acordo com o edital de chamamento público e o Plano de Trabalho vigente;
 - 19/05/2023 – Com objetivo de melhorar o atendimento ao usuário, com autoconhecimento e gestão emocional, desenvolvendo relacionamento saudável com o usuário. Anexo IX Comprovação de capacitação.

- **META 1.3.3 Capacitar permanentemente os recursos humanos do Serviço Formação Externa Equipe SUAS e Correlatos**
- **OBSERVAÇÃO DA META 1.3.3** As capacitações externas da equipe SUAS e Correlatos foram realizadas através de sites que disponibilizaram cursos de forma online. Os temas dos cursos, foram escolhidos de acordo com o serviço ofertado. Toda a equipe de SUAS e Correlatos realizaram as capacitações conforme previsto em Plano de Trabalho nos meses de outubro/2022 e abril/2023. Anexo IX - Comprovação de capacitação.

- **META 1.4.1 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação para os profissionais da equipe técnica Planejamento Mensal**
- **OBSERVAÇÃO DA META 1.4.1** O Planejamento e avaliação mensal foi realizado pela equipe técnica, através de reuniões onde foram tratados os assuntos sobre o desenvolvimento das atividades e ações conforme percurso do mês. Anexo X - Comprovação de Planejamento mensal.

- **META 1.4.2 Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação**



- para os profissionais da equipe técnica: **Planejamento Individual**
- OBSERVAÇÃO DA META 1.4.2 - O Planejamento e avaliação individual foi realizado mensalmente por toda equipe técnica durante o período deste Relatório. Foram disponibilizadas 4 horas por semana (10% da carga horária), para cada membro da equipe, com exceção da assistente social e Pedagoga, por trabalharem 30h por semana e lhes foram disponibilizadas 3 horas por semana. Anexo XI Declaração de disponibilização de 10% da carga horária. Anexo XI – Declaração de disponibilização da meta.
 - META 1.5.1 Manter a relação de usuários inseridos e desligados do Relatório Informativo Mensal atualizada: **Relação de Usuários.**
 - OBSERVAÇÃO DA META 1.5.1 – Foram enviadas mensalmente junto com o Relatório Informativo Mensal a Relação de usuários inseridos e desligados do Serviço, contendo todas as informações constantes no indicador. Anexo VIII Lista de usuários inseridos e desligados.
 - META 1.5.2 Relação entre a quantidade de usuários infrequentes (acima de 5 dias consecutivos) e a quantidade destes, inseridos em processo de averiguação de infrequência: **Busca dos usuários infrequentes**
 - OBSERVAÇÃO DA META 1.5.2 – Foram realizadas mensalmente a busca dos usuários infrequentes, através de visitas e/ou telefonemas para averiguar o motivo da infrequência e para acompanhar a situação de afastados por motivos temporários de saúde. Anexo XII Lista de meios utilizados para busca ativa.
 - META 2.1 Realizar anualmente estudos de casos específicos dos usuários, priorizando os de maior vulnerabilidade social, com a possibilidade de participação da rede de proteção e com foco na atuação multidisciplinar:
OBSERVAÇÃO DA META 2.1: Foram realizados 10 estudos de caso no período, conforme previsto no Plano de Trabalho. Anexo XIII (Pág. 1 a 15) Lista de estudo de caso.
 - META 2.2 Realizar anualmente visitas domiciliares às famílias dos usuários:
Visitas
 - OBSERVAÇÃO DA META 2.2: foram realizadas 38 visitas no período. As visitas foram realizadas para verificação de infrequência; para prestar solidariedade às famílias de usuários que faleceram; para manutenção do vínculo com o serviço; acompanhamento onde foram identificados riscos sociais a partir dos relatos dos usuários; para atualização de dados dos usuários e seus familiares; para verificar a situação familiar; para orientações e encaminhamentos sobre possíveis incidências de violência, risco e vulnerabilidade social; para orientações sobre acesso a direitos e estudo de caso. Anexo XIII (Pág.16).
 - META 2.3 Promover semestralmente ações no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situação de ocorrência de violação de direitos: **Promovendo Direitos em Família.**



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

OBSERVAÇÃO DA META 2.3: Meta alcançada através da realização das seguintes ações:

- Ação realizada no mês de outubro/2022, através da dinâmica da caixinha realizada pela escritora e mediadora de leituras Alessandra Roscoe. Nesta atividade mesmo com incentivo a participarem da ação, não foi alcançada a meta de 50% de participação dos usuários e 25% dos familiares. Os familiares alegaram que por esta ação ser realizada em dia de semana, fica inviável a participação por motivos de trabalho, compromissos e alguns usuários ficam com seus netos.

- Porém esta atividade foi realizada no mês de fevereiro/2023, para complementar o alcance da meta que não foi alcançada no mês de outubro. Ação realizada através da comemoração aos 60 anos de fundação da Obra Social Santa Isabel, com a participação dos funcionários da sede e filial, usuários e seus familiares, assistente social do CRAS Rayane, Leandro do MP, representantes do comércio local e representantes comunitário, e o Deputado distrital de Brazlândia, Iolando Almeida e sua comitiva, com apresentações dos grupos formados pelos usuários da Instituição, grupo “Flores do Cerrado” e grupo “Pétalas de Rosa”, declamação de poesia, almoço e o tradicional bolo de aniversário.

- Ação realizada no mês de junho/2023, através da realização da festa junina referente ao junho violeta, trabalhando através das brincadeiras e dinâmicas os diferentes tipos de violência, que são comumente praticados com as pessoas idosas, inclusive as violências patrimonial e financeira. Nesta ação foi alcançado 51% de participação dos usuários e 26% de participação dos familiares. Anexo XIV – Lista de presença das metas trimestrais e semestrais.

- **META 2.4** Promover semestralmente ações de sensibilização dirigidas às pessoas idosas e respectivos prestadores de cuidados no âmbito da prevenção, proteção e apoio em situações de ocorrência de violação de direitos: **OSSI EM FAMÍLIA**

- **OBSERVAÇÃO DA META 2.4:** Meta alcançada através da realização das seguintes ações:

- Ação realizada no mês de dezembro/2022, através de uma festa natalina com os usuários e seus familiares, um encontro entre gerações, com apresentações de dança, coral e bingo. Nesta ação foi alcançado 79% de participação dos usuários e 63% de participação dos familiares.

- Ação realizada em maio/2023, através de um café compartilhado em família, um momento interativo e divertido, que teve como foco reunir os usuários e familiares em comemoração ao dia das mães, com apresentações, como danças, poemas, cantos e depoimentos de filhos e netos. Nesta ação foi alcançado 68% de participação dos usuários e 25% de participação dos familiares. Anexo XIV – Lista de presença das metas trimestrais e semestrais.

- **META 3.1** Promover mensalmente atividades de informação e sensibilização às pessoas idosas para o exercício da cidadania, direitos e deveres, proteção



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

contra a discriminação, formas de acesso à justiça e outros serviços relacionados: **Oficina da Cidadania**

- OBSERVAÇÃO DA META 3.1: Meta alcançada na realização de atividades com objetivo de resgatar e valorizar o papel social do idoso, seus saberes, experiência e vivências. Propiciar a inserção dos direitos de cidadania no dia a dia, com informações básicas relativas à direitos e deveres, proteção e discriminação através de roda de conversa, palestras, cartazes e teatros. Ação realizada 4 vezes por mês, com total de 48 vezes no período.

- META 3.3 Promover semestralmente atividades externas: visitas informacionais, artísticas e culturais em espaços públicos e/ou coletivos: **Passeios**
- OBSERVAÇÃO DA META 2: Meta alcançada através da realização das seguintes ações:
 - Ação realizada em outubro, através da caminhada pela Paz em homenagem a semana do Idoso. Nesta ação foi alcançado **64%** de participação dos usuários;
 - Ação realizada dia 07 de março/2023, através do passeio na agencia do trabalhador, com evento em comemoração ao dia Internacional da Mulher. Nesta ação foi alcançado 64% de participação dos usuários;
 - Ação realizada dia 08 de março/2023, através do 3º Encontro de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, realizado no CRAS de Brazlândia. Nesta ação foi alcançado 80% de participação dos usuários;
 - Ação realizada dia 23 de março/2023, através do projeto “Chá Literário” - Cirandas e Histórias na Terra das Memórias na Biblioteca Nacional de Brasília. Nesta ação foi alcançado 68% de participação dos usuários.

OBS: No mês de outubro não foi alcançada a meta de 75% de participação dos usuários, porem no mês de março, esta meta foi realizada três vezes, dia 08/03 para cumprir o programado em PT, dias 07 e 23 de março para complementar a ação realizada no mês de outubro. Anexo XIV – Lista de presença das metas trimestrais e semestrais.

- META 4.1: Promover mensalmente atividades dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima: **Clube de Leitura**
- OBSERVAÇÃO DA META 4.1: Meta cumprida com a realização de ações dialógicas que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima, realizadas através de atividades utilizando poemas, canto, cartazes, músicas, roda de conversa, leitura textos, teatro, com objetivo de resgatar a autoestima, valorizar a amizade entre os usuários, proporcionar o empoderamento.

- META 4.2: Promover mensalmente atividades lúdicas e recreativas: **Recreação e Jogos**
- OBSERVAÇÃO DA META 4.2: Meta cumprida com a realização de ações lúdicas e recreativas, realizadas através de atividades com poemas, canto, cartazes, musica, roda de conversa, leitura, estudo de textos, com objetivo de estimular



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

as funções cognitivas, como memória, raciocínio, atenção, percepção, estratégia, concentração e criatividade.

- META 4.3 Promover mensalmente atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas: **Festejando na OSSI**
- OBSERVAÇÃO DA META 4: Meta cumprida com a realização de ações coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas, realizadas através de atividades com música, poemas, dinâmicas, roda de conversas, teatros com objetivo de integrar, promover a valorização, autoestima, interação e socialização, fortalecer a conexão do grupo, estimular a busca de valores humanos, sentimentos e atitudes necessários à convivência social.

- META 5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal: **Oficina de Movimento**
- OBSERVAÇÃO DA META 5.2: Meta cumprida com a realização de ações com incentivo à cultura, ao esporte, inclusão digital, educação e orientação de autocuidado corporal, realizadas através de atividades com exercícios físicos, roda de conversa, cartazes, dinâmicas relacionadas a meta, com objetivo de orientar o auto cuidado, preservar a autonomia, melhorar a qualidade de vida, tornar o usuário operante e ativo de ações que envolvam a melhora do seu bem-estar e da sua promoção de saúde e vida, Incentivar à prática de exercícios diários proporcionando trocas de experiências e vivências.

- META 5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal: **Artesanato**
- OBSERVAÇÃO DA META 5.2: Meta cumprida com a realização de ações com incentivo à cultura, ao esporte, inclusão digital, educação e orientação de autocuidado corporal, realizadas através de atividades com roda de conversa, trabalhos manuais, com objetivo de desenvolver atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, desenvolvimento da autonomia e fortalecimento de vínculo, estimular habilidades e técnicas para o trabalho artesanal e uma forma terapêutica e empoderamento da importância do cuidado da saúde.

- META 5.2 Promover mensalmente atividades de incentivo à cultura, ao esporte, a inclusão digital, a educação e a orientações de autocuidado corporal: **Oficina de Inclusão Digital**
- OBSERVAÇÃO DA META 5.2: Meta cumprida com a realização de ações com incentivo à cultura, ao esporte, inclusão digital, educação e orientação de autocuidado corporal, realizadas através de atividades com apostilas, celular, tablets, roda de conversa, com objetivo de possibilitar a troca de informações e



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

experiências, contribuindo para uma comunicação mais ampla, sanar dúvidas em relação aos meios digitais, estimulando a memória, e as funções cognitivas, trabalhar a prevenção das dificuldades diárias, através da autoestima, motivação e superação.

- META 6.2 Promover mensalmente a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva de um plano de ação para exercício do protagonismo dos usuários: **Ação e Cidadania**
- OBSERVAÇÃO DA META 6.2: Meta cumprida através da realização de ações com incentivo a discussão das vulnerabilidades e riscos sociais do território e construção coletiva, realizadas através de atividades com palestras, roda de conversa, vídeos, com objetivo de ampliar as possibilidades de inclusão da pessoa idosa no meio social, através da prática desportiva e das manifestações da cultura, proporcionando-lhe bem estar físico, mental e social, promover o acesso a informações, garantir ambiente que propicie uma abordagem crítica a respeito de questões polêmicas.
- META 6.3: Promover mensalmente roda de conversa e diálogos temáticos a fim de promover a sensibilização acerca da realidade social contemporânea, direitos e deveres sociais, acesso aos serviços públicos, a fim de estimular o protagonismo e o fortalecimento da participação na vida pública: **Roda de Conversa**
- OBSERVAÇÃO DA META 6.3: Meta cumprida através da realização de ações com incentivo roda de conversa e diálogos temáticos, direitos e deveres, acesso ao serviço público, realizadas através de atividades com roda de conversa, palestras, vídeos informativos, com o objetivo de proporcionar momento de socialização e transmitir o espírito de amor ao próximo, incentivo ao respeito e o fortalecimento de vínculo, propiciar conhecimento e conscientização, sobre assuntos temáticos.

C.2 METAS PARCIALMENTE CUMPRIDAS (SE HOUVER):

- META 3.2 Promover trimestralmente ações de divulgação de redes de prevenção e de prestação de cuidados à pessoa idosa, com informações sobre saúde, assistência social, justiça, entre outros: **Informação e Direitos**
OBSERVAÇÃO DA META 3.2: Meta realizada através das seguintes ações:
 - Ação realizada em agosto/2022, Roda de Conversa com o tema: Eu Com Quem Cuida de Mim e filme “O Amor é Contagante”. Nesta ação foi alcançado 62% de participação dos usuários, não alcançando a meta de 75% de participação dos usuários;
 - Ação realizada em novembro/2022, através de Palestra sobre nutrição voltada para idosos levando informações importantes sobre nutrição em geral para a terceira idade, com a nutricionista Rafaela. Nesta ação foi alcançado 36% de



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

participação dos usuários, não alcançando a meta de 75% de participação dos usuários;

- Ação realizada em fevereiro/2023, através de palestra com o tema cuidados com a saúde na terceira idade. Nesta ação foi alcançado 80% de participação dos usuários.

- Ação realizada em maio/2023, através de roda de conversa sobre hábitos saudáveis. Nesta ação foi alcançado 80% de participação dos usuários.

JUSTIFICATIVA PARA O NÃO CUMPRIMENTO INTEGRAL: Meta parcialmente cumprida por não ter o alcance de 75% de participação dos usuários nos meses de agosto e novembro de 2022. As atividades foram realizadas mediante convite aos usuários com o tema e data da realização. Durante a realização das atividades diárias foram feitos incentivos e avisos para lembra-los de participarem, mesmo com o esforço da OSC, não foi alcançado o público necessário, pelos seguintes motivos: por falta de interesse dos usuários, por alguns usuários terem outros compromissos como: ficar os netos, consulta medica. Por este motivo não alcançamos a meta pactuada em Plano de Trabalho. Anexo XIV – Lista de presença das metas trimestrais e semestrais.

- META 5.1 Promover trimestralmente ações de divulgação e incentivo à participação ativa e a integração das pessoas idosas em atividades que possibilitem a inclusão social e o bem-estar: **Longevidade em Ação**

OBSERVAÇÃO DA META 2: Meta realizada através das seguintes ações:

- Ação realizada em setembro, através da festa da primavera” que aconteceu na chácara da voluntaria Amanda. O evento teve como objetivo promover momentos de lazer, descontração, integração, elevar a autoestima. Nesta ação foi alcançado 51% de participação dos usuários;

- Ação realizada em dezembro, através de Roda de Conversa, abordando o tema do mês “Meus momentos de laser”. Nesta ação foi alcançado 79% de participação dos usuários;

- Ação realizada dia 07 de março/2023, na agencia do trabalhador, com evento em comemoração ao dia Internacional da Mulher, promovido pela Agência do Trabalhador de Brazlândia e Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda SEDET/DF. Nesta ação foi alcançado 63% de participação dos usuários;

- Ação realizada dia 08 de março/2023, através do 3º Encontro de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, realizado no CRAS de Brazlândia. Nesta ação foi alcançado 80% de participação dos usuários;

- Ação realizada em junho, através da Ação Itinerante “GDF Mais Perto do Cidadão”, em Brazlândia. A população contou com atendimento de vários órgãos públicos, ações culturais e diversão, totalmente gratuitos. Nesta ação foi alcançado 63% de participação dos usuários;

JUSTIFICATIVA PARA O NÃO CUMPRIMENTO INTEGRAL: Meta parcialmente cumprida por não ter o alcance de 75% de participação dos usuários, nos meses de setembro/2022 e junho/2023. Foi realizado convite para que os usuários participassem da ação. Foi realizado pela Assistente social um breve



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

comunicado pedindo para que todos participassem da realização desta atividade, mesmo com os esforços da OSC, não foi possível o alcance da meta, pois alguns usuários comentaram que preferem participar das atividades de lazer e que já passaram da idade de ter que ficar em uma atividade sem interesse, outros usuários por terem outros compromissos, consulta medica ou desinteresse na atividade proposta. Por este motivo não alcançamos a meta pactuada em Plano de Trabalho. Anexo XIV – Lista de presença das metas trimestrais e semestrais.

- META 5.3 Promover semestralmente evento multicultural que oportunize aos usuários exporem suas aptidões: **Sarau Cultural da OSSI**

OBSERVAÇÃO DA META 5.3: Meta realizada através das seguintes ações:

- Ação realizada em outubro, através de apresentações de danças e uma peça musical. Nesta ação foi alcançado 68% de participação dos usuários;
- Ação realizada em abril, através Sarau Cultural da terceira idade no Balneário Veredinha. Foi um evento interativo, com excelente participação dos idosos, marcando o tema: Envelhecimento e saúde da pessoa idosa. Nesta ação foi alcançado 81% de participação dos usuários.

JUSTIFICATIVA PARA O NÃO CUMPRIMENTO INTEGRAL: Meta parcialmente cumprida por não ter o alcance de 75% de participação dos usuários no mês de outubro/2022. Estas atividades foram realizadas mediante convite para os usuários com o tema e data da realização, durante a realização das atividades diárias foram feitos avisos para lembra-los de participarem, mesmo com o esforço da OSC, não obtivemos o público necessário. Os usuários que não participaram da realização desta ação, alegaram problema de saúde, e outros compromissos. Por este motivo não alcançamos a meta pactuada em Plano de Trabalho. Participaram desta ação 72 usuários, faltando apenas 3 usuários para cumprir a meta de 75% de participação dos usuários. Anexo XIV – Lista de presença das metas trimestrais e semestrais.

- META 6.1 Promover trimestralmente atividades que estimulem a participação dos usuários em encontros, conferências, seminários, audiências públicas, fóruns, redes comunitárias e outros eventos de participação social e fortalecimento da cidadania: **Participação e Cidadania**

OBSERVAÇÃO DA META 6.1: Meta realizada através das seguintes ações:

- Ação realizada em agosto, através de um encontro comunitário com a equipe da Administração de Brazlândia com os funcionários e usuários da Obra Social Santa Isabel. Nesta ação foi alcançado 47% de participação dos usuários.
- Ação realizada em novembro, através de visita no STJ no Projeto Sociedade para todas as idades, com o lema “Cidadania não tem idade”. Nesta ação foi alcançado 58% de participação dos usuários.
- Ação realizada em fevereiro através da comemoração aos 60 anos de fundação da Obra Social Santa Isabel, com a participação dos funcionários da sede e filial, usuários e seus familiares, assistente social do CRAS Rayane,



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

Leandro do MP, representantes do comércio local e representantes comunitário, e o Deputado distrital de Brazlândia, Iolando Almeida e sua comitiva, com apresentações dos grupos formados pelos usuários da Instituição, grupo “Flores do Cerrado” e grupo “Pétalas de Rosa”, declamação de poesia, almoço e o tradicional bolo de aniversário. Nesta ação foi alcançado 84% de participação dos usuários.

- Ação realizada em junho, através da ação Itinerante “GDF Mais Perto do Cidadão”, em Brazlândia. Nesta ação foi alcançado 64% de participação dos usuários.

JUSTIFICATIVA PARA O NÃO CUMPRIMENTO INTEGRAL: Meta parcialmente cumprida por não ter o alcance de 75% de participação dos usuários, nos meses de agosto e novembro de 2022 e junho de 2023. As atividades foram realizadas mediante convite para os usuários com o tema e data da realização, durante a realização das atividades diárias foram feitos avisos e incentivos para que os usuários participassem da atividade, mesmo assim não obtivemos público necessário, pelos seguintes motivos: por falta de interesse dos usuários, por alguns usuários terem outros compromissos, por consulta médica e outros usuários por terem que ficar com seus netos. Por este motivo não alcançamos a meta pactuada em Plano de Trabalho. Anexo XIV – Lista de presença das metas trimestrais e semestrais.

D. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

- **IMPACTO 1: Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social**
OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 1: A oferta do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para o ciclo acima de 60 anos, perfil pessoa idosa, promoveu no período de execução da proposta de trabalho:
 - Propiciou uma ambiência acolhedora entre os usuários nas suas necessidades físicas e humanas de forma informativa, integradora, criativa e ética;
 - Houveram vivências geracionais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
 - Realizamos vivências que possibilitaram o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural dos idosos;
 - Realizamos atividades continuadas que contribuíram para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia e sustentabilidade dos idosos atendidos.
- **IMPACTO 2: Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência**
OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 2: Neste eixo, destacamos o alcance do projeto para minimizar a reincidência dos riscos e seus agravos por meio da ação na dimensão relacional dos serviços ofertados. Os idosos demonstraram (compartilharam) experiências de partilha e de convívio, respeitando a diversidade e individualidade de cada idoso, da vida de cada pessoa idosa, tendo por referencial balizador fortalecer sua capacidade protetiva para reduzir



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

as perdas e danos gerados pela situação de isolamento, negligência e violações vivenciadas no ambiente familiar e comunitário.

- **IMPACTO 3: Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais**
OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 3: O aumento de acessos a serviços socioassistenciais e das demais políticas setoriais, embora não seja possível quantificar, teve sua qualificação visualizada à medida que os idosos fortaleceram suas experiências de protagonismo comunitários e cidadão, de forma mais interessada e participativa, e no reconhecimento dos seus direitos. Houve um maior pertencimento do idoso no Sistema Único de Assistência Social – SUAS – pela Proteção Social Básica, gerando seguranças de convívio, acolhida e sobrevivência, o que possibilitou reduzir e prevenir riscos sociais, individuais e coletivos, tanto do ponto de vista material quanto do ponto de vista relacional. Os idosos vivenciaram práticas de convivência que possibilitaram meios de conhecer melhor o território, e acessar os serviços públicos ofertados a pessoa idosa (saúde, lazer, cultural, habitacional, geração de renda).
- **IMPACTO 4: Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais**
OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 4: Este item é resultado da somatória e conexão dos impactos presentes nos itens anteriores, uma vez que a dimensão do direito foi ampliada. Toda a equipe de equipe de trabalho (recepção, orientadores, educadores sociais...) estiveram atentos ao perfil e violações individuais e sociais de cada usuário a fim de assegurar cuidado e proteção. As intervenções foram pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Acreditamos que as ações realizadas foram e serão de grande importância de reconhecimento da capacidade de autonomia do idoso para romper com o ciclo de violação de direitos, bem como de propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social. Por fim, não apenas o idoso indivíduo, mas seu núcleo de convivência (familiar, comunitário, institucional) tiveram acesso as orientações e encaminhamentos com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos.
- **IMPACTO 5: Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias**
OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 5: Já demonstrado na redação deste escopo, destacamos neste item os principais impactos gerados e verificados a partir da expressão e experiência dos usuários: Reconhecemos que houve ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos idosos, impulsionado pelo desenvolvimento de potencialidades e habilidades humanas e sociais. Verificamos que a oferta do SCFV para este ciclo foi fundamental para tecer e fortalecer novas relações no âmbito do núcleo familiar.



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

As intervenções do Serviço de Convivência para idoso gerou elementos significativos de ampliação da capacidade protetiva da família e a superação/minimização de suas dificuldades de convívio, das situações pretéritas correlacionadas a vivências de violências, isolamento familiar-comunitário, negligências e maus tratos.

- **IMPACTO 6:** Aumento no número de idosos que conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos
OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 6: Como supracitados no item 05, considerando que os idosos tiveram sua capacidade protetiva ampliada no contexto de suas vivências familiares e comunitárias, é fato que houve empoderamento e protagonismo de reconhecer seus direitos de proteção, de reconhecimento da situação violadora e meios de denúncia a toda e qualquer forma de violação. Na rotina da convivência, as atividades realizadas tiveram alcance na experiência para melhor conviver em grupo, administrar conditos por meio do diálogo e respeitar os interesses e necessidades individuais na sua expressão de pensar e agir.
- **IMPACTO 7:** Aumento no número de idosos autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres
OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 7: Soma-se aos impactos já demonstrados a ocorrência de experiências de convivência que ampliaram o desenvolvimento humano e social de cada usuário. Destaque no aumento da condição participativa do idoso nos projetos sociais e culturais do território e suas manifestações artísticas e culturais.
Outros aspectos verificados: complementação das ações da família e comunidade na proteção dos direitos da pessoa idosa e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.
- **IMPACTO 8:** Reduzir, junto a outras políticas públicas, índices de: violência; uso/abuso de drogas; doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce
OBSERVAÇÕES DO BENEFÍCIO E/OU IMPACTO 8: Se aplica ao SCFV para pessoa idosa o assunto referente a violência. Foi trabalhando através de brincadeiras e dinâmicas sobre os diferentes tipos de violência, que são comumente praticados com as pessoas idosas, inclusive as violências patrimonial e financeira. Os idosos demonstraram (compartilharam) experiências do seu convívio. Ação tendo por referencial balizador fortalecer sua capacidade protetiva para reduzir as perdas e danos gerados pela situação de violência no ambiente familiar e comunitário.
- **IMPACTO 9:** Melhoria da condição de sociabilidade de idosos
OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 9: A oferta do SCFV para os idosos foram expressivamente significativos para ampliar os horizontes relacionais e de sociabilidade dos idosos.



OBRA SOCIAL SANTA ISABEL

Endereço: QD. 05 LT 03 e 04, Setor Tradicional, Brazlândia - DF / CEP: 72.720-050

Telefone: (61) 3391-1339 e-mail: ossibrz@gmail.com site: www.ossibsb.com.br

CNPJ: 00.350.660/0002-83

É fato que as experiências de convivência de forma direcionada informativa e formativa promoveram o fortalecimento e extensão da cidadania e do relacionar-se e conviver em grupo.

Outro aspecto importante foi reconhecer que os espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social impactaram no desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

- IMPACTO 10: Redução e Prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização

OBSERVAÇÕES DO IMPACTO 10: Como podemos verificar nos itens anteriores, o SCFV é um recurso humano e social potencializado de segurança e garantias ao indivíduo em situação de vulnerabilidade pessoal e social. Constitui-se num instrumento importante para reduzir a ocorrência dos riscos e reduzir seus impactos de danos na desproteção social.

O projeto (a proposta) evidenciou situações concretas de estímulo a participação do idoso na vida pública e coletiva do território, bem como de desenvolvimento das capacidades protetivas do idoso na sua forma ampliada de compreensão crítica da realidade social e de acesso a políticas de direito.

E. EXECUÇÃO FINANCEIRA NO EXERCÍCIO

- RECURSOS RECEBIDOS E DECLARAÇÃO DE APLICAÇÃO, CONFORME PLANO DE TRABALHO.

E.1 - EXECUÇÃO FINANCEIRA NO EXERCÍCIO		
Saldo Anterior (=)	Data	Valor
		01/07/2022 a 30/06/2023
Fatos Administrativos:		
Total de Recursos Liberados pela Administração Pública (+)		555.960,00
Total de Rendimentos do Período (+)		5.545,57
Total de Despesas Realizadas no Período (-)		555.770,17
Saldo Atual (=)	30/06/2023	5.735,40

E. 2 - QUADRO GERAL DE REMANEJAMENTO DE PEQUENO VALOR NO EXERCÍCIO

REMANEJAMENTO DE PEQUENO VALOR								
DATA	ORIGEM			DESTINO			VALOR TOTAL REMANEJADO	JUSTIFICATIVA
MÊS	ITEM	VALOR INICIAL	VALOR FINAL	ITEM	VALOR INICIAL	VALOR FINAL		
Maio/2023	Alimentação	6.259,46	4.577,65	Recursos Humanos	36.451,03	38.132,84	1.681,81	Reajuste salarial dos funcionários de 5,40% para cumprir a CCT 2023/2024 do Sintibref/DF.
<ul style="list-style-type: none"> • Houve o percentual de aumento nos recursos humanos de recursos humanos: 5,40% • Houve o percentual de redução na alimentação: 27% Avaliação do Impacto na redução na qualidade do serviço prestado: Consideramos que não houve impacto na qualidade do serviço prestado já que o valor remanejado não interferiu na oferta do serviço ao usuário.								
VALOR TOTAL REMANEJADO NO EXERCÍCIO*: R\$ 1.681,81					PERCENTUAL REMANEJADO NO EXERCÍCIO*: 3,63%			

E. 3 – DEMONSTRAÇÃO DE APLICAÇÃO DE RENDIMENTOS DE APLICAÇÃO FINANCEIRA NO EXERCÍCIO (art. 52 da Portaria 91/2020)

DATA	APLICAÇÃO			JUSTIFICATIVA
MÊS	ITEM	VALOR INICIAL	VALOR FINAL	
Ex: -	-	R\$ 0	R\$ 0	-
VALOR TOTAL RENDIMENTO NO EXERCÍCIO: 0			TOTAL DO RENDIMENTO UTILIZADO NO EXERCÍCIO: 0	

E.4 - DEMONSTRATIVOS DAS DESPESAS REALIZADAS NO PERÍODO

Despesas		Valor
1	Recursos Humanos	442.073,28
2	Material de Consumo	12.165,60
3	Combustível	9.600,00
4	Serviços de Terceiros	21.600,00
5	Alimentos	70.331,29
Total		555.770,17

Nº. DA PARCELA	DATA DO REPASSE	MÊS DE REFERÊNCIA	VALOR DA PARCELA
1	13/07/2022	JULHO	46.330,00
2	10/08/2022	AGOSTO	46.330,00
3	02/09/2022	SETEMBRO	46.330,00
4	04/10/2022	OUTUBRO	46.330,00
5	03/11/2022	NOVEMBRO	46.330,00
6	02/12/2022	DEZEMBRO	46.330,00
7	27/01/2023	JANEIRO	46.330,00
8	08/02/2023	FEVEREIRO	46.330,00
9	14/03/2023	MARÇO	46.330,00
10	03/04/2023	ABRIL	46.330,00
11	04/05/2023	MAIO	46.330,00
12	04/06/2023	JUNHO	46.330,00
TOTAL			555.960,00

F. POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE E CONTINUIDADE DAS ACOES OBJETO DA PARCERIA

A Obra Social Santa Isabel, na sua Filial de Brazlândia, local de execução do objeto desta Parceria, tem como principal fonte de manutenção do SCFV, a Parceria com o GDF através do Termo de Colaboração nº 07/2016 firmado com a SEDES, para a continuidade do mesmo, necessitamos também da continuidade desta Parceria, considerando que o serviço é prestado sem contrapartida do usuário e considerando que todas as atividades desenvolvidas na Instituição estão voltadas para a prestação do SCFV. A OSSI conta com a colaboração de pessoas e Instituições parceiras, o espaço é da própria Instituição, no entanto sem a Parceria com a Administração Pública é inviável continuar o atendimento com a mesma meta e com a periodicidade de 8 horas por dia. Ações da OSC para buscar a sustentabilidade da parceria para além do recurso da parceria: oferecer um maior entendimento sobre os serviços, processos e resultados da OSC aos seus beneficiários; melhorar a eficiência, sustentabilidade e eficácia dos projetos.

G. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA (Transparência)

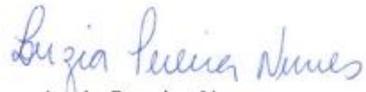
A Instituição cumpriu integralmente as exigências de transparência de acordo com o disposto nos artigos 79 e 80 do Decreto Distrital nº 37.843/2016, que exige a ampla divulgação da relação da parceria. A Filial da Obra Social Santa Isabel situada em Brazlândia/DF onde é executado o SCFV, mantém em locais visíveis a todos, a Placa de Identificação da Parceria e painel contendo os valores dos repasses da Administração Pública e a remuneração da equipe conforme Nota Técnica nº 07 da CMAP (58795170). A Instituição mantém site institucional com nota técnica da transparência e todas as informações relacionadas ao SCFV no seguinte endereço: www.ossibsb.com.br. Comprovações no anexo III Fotos 1,2 e 3 página 1 e 2.

H. TÓPICOS ADICIONAIS

Relação com a Rede Social, Palestras, fóruns, conferências, a Obra Social Santa Isabel participa assiduamente da Rede Social que fica sob responsabilidade da Promotoria de Justiça de Brazlândia, participamos das reuniões, mensais, onde são levadas várias demandas da comunidade para que juntos possamos levar aos órgãos competentes

para o esclarecimento e cumprimento de cada encaminhamento. Contribuindo com a melhoria da comunidade local e com os serviços oferecidos pelos órgãos públicos e privados.

Brasília/DF, 15 de setembro de 2023.



Luzia Pereira Nunes
Diretora Presidente
CPF: 865.659.314-53